



Università degli Studi di Genova
Lingue e letterature straniere



Servizio Tutorato e Orientamento

Commissione Tutorato e Orientamento
Lingue e Letterature Straniere

Relazione sull'attività svolta (dicembre 2014 – novembre 2015)

Approvata in riunione telematica dalla CTO in data 19/10/2015
approvata nel CCS e nel CDD del 27/11/2015

Orientamento in entrata:

- 9 maggio 2015: partecipazione alla Giornata di Orientamento del Liceo Giordano Bruno di Albenga (Prof. Laura Sanfelici)
- Elaborazione di materiale di comunicazione per l'orientamento in entrata (in particolare per: Appuntamento a Lingue; Salone orientamento di luglio 2015; Salone Orientamenti; Giornata di Orientamento in ottobre - documentazione presso l'Ufficio Orientamento);
- Partecipazione alla Campagna di comunicazione di Ateneo 2015 (predisposizione, in collaborazione con il servizio Orientamento di Ateneo, della "Guida breve ai corsi di studio in Lingue e letterature straniere"; elaborazione pagine Lingue per l'opuscolo realizzato dall'Ateneo; elaborazione pagine Lingue per la Guida dello studente a cura dell'Ateneo);
- Predisposizione e pubblicazione del *Vademecum della matricola* per gli studenti del I anno (giugno-settembre 2015) e della versione inglese del documento;
- Incontri di orientamento con le aspiranti matricole in Dipartimento nel mese di luglio (14 luglio 2015) e settembre (10 e 16 settembre 2015);
- Partecipazione al progetto ARIOS (accoglienza di 27 stagisti provenienti dagli istituti Lanfranconi, Cassini, Colombo, Mazzini, D'Oria), organizzazione di stage di orientamento in entrata per gli studenti delle scuole superiori;
- Partecipazione al Salone dell'Orientamento dell'Università di Genova dal 13 al 24 luglio 2015;
- Organizzazione delle Giornate di Orientamento per le matricole 2015-2016: 5 e 6 ottobre 2015 (iniziative: incontri con i docenti coordinatori dei CdS, incontri con i docenti delle varie Sezioni linguistiche, visite guidate delle strutture didattiche; per il programma dettagliato si veda il Manifesto degli studi 2015-2016);
- Organizzazione di un incontro di orientamento per le matricole con madrelingua diversa dall'italiano: 7 ottobre 2015;
- Organizzazione incontri di accoglienza alla matricole nel quadro del progetto UN TUTOR PER OGNI STUDENTE
- Partecipazione al Salone Orientamenti 3-5 novembre 2015;
- Predisposizione e continuo aggiornamento dello spazio web dedicato all'orientamento in entrata sul sito www.lingue.unige.it;
- Servizio Orientamento in entrata per e-mail (tutto l'anno agosto incluso).

Tutorato e assistenza in itinere:

- Elaborazione, coordinamento del progetto di Ateneo UN TUTOR PER OGNI STUDENTE; incontri con gli studenti del I anno e diffusione di questionari di orientamento in entrata, attivazione del progetto di tutorato in presenza e tramite la piattaforma Aulaweb sia per il CdS LCM sia per TTMI;
- Elaborazione, coordinamento e monitoraggio del progetto di Dipartimento per il tutorato didattico 2015-16, nell'ambito del progetto di Ateneo, finanziato dal MIUR (in particolare tutorato didattico nell'ambito degli insegnamenti di arabo, francese, inglese, polacco, portoghese, russo, spagnolo, svedese, tedesco e di informatica; azioni trasversali di sostegno e assistenza agli studenti lavoratori e agli studenti e laureandi delle lauree triennali, per agevolarli nella scelta e nel passaggio dalla laurea di primo livello alle Lauree magistrali);
- Gestione progetto recupero studenti fuori corso;
- Gestione progetto SOS studenti lavoratori;
- Incontri di orientamento per i piani di studio (studenti iscritti al II e III anno (7 ottobre), in collaborazione con i docenti di supporto al coordinamento dei singoli CdS);
- Assistenza tecnica e consulenza alla compilazione on-line dei piani di studi da parte degli studenti tutor (per tutto il mese di ottobre presso lo Sportello dello Studente);
- Incontri di orientamento sulle opportunità di tirocini formativi e di orientamento per gli studenti iscritti agli anni successivi al primo: incontri mensili tranne nel mese di agosto;
- Incontri di orientamento sull'offerta formativa magistrale e Master *post-lauream* per gli studenti iscritti al III anno e laureandi
- Attività di informazione per le convenzioni CILS e DITALS;
- Gestione di uno spazio in Aulaweb per la documentazione per materiali didattici: raccolta e continuo aggiornamento campioni prove di Lingua e traduzione per le varie lingue di specializzazione e divisi per anni di studio e raccolta programmi di esame completi di bibliografia; messa a disposizione di materiali didattici per gli studenti lavoratori. Le attività sono state realizzate con l'aiuto dei tutor didattici del progetto MIUR e il personale dell'Ufficio del M.D.;
- Ricevimento studenti da parte degli studenti tutor secondo il calendario e orario pubblicato nel sito del Dipartimento presso lo Sportello studente;
- Servizio "SOS" da parte degli studenti tutor nella prima settimana del I semestre (mattina e pomeriggio), presso l'area di accoglienza di Lingue e il Polo Didattico.

Servizio tirocini

- Ricevimento studenti da parte del personale del Servizio tirocini per consulenza ed espletamento delle pratiche relative al servizio nell'orario di apertura dell'Ufficio Tirocini;
- Laboratori informativi sulle procedure di attivazione e svolgimento del tirocinio formativo e di orientamento (15/01/2015, 19/02/2015, 19/03/2015, 16/04/2015, 14/05/2015, 18/06/2015, 09/07/2015, 07/10/2015 e in previsione 04/11/2015, 02/12/2015);
- Cura dei rapporti instaurati con il mondo del lavoro ai fini della promozione dei tirocini;
- 28 settembre 2015: Organizzazione di una tavola rotonda con esperti dei settori della formazione più legati ai CdS del Dipartimento (prof. Rossi; prof.ssa Sanfelici, dott.ssa Schizzano);

- Ricerca ed esplorazione di nuove opportunità per la stipula di nuove convenzioni per tirocini nei settori che riguardano gli sbocchi professionali dei laureati dei vari CdL del Dipartimento (in Italia e all'estero; l'elenco completo delle convenzioni è reperibile nel Portale dello studente, <http://www.studenti.unige.it/lavoro/tirocini/convenzioni>;
- Verifica e valutazione dell'affidabilità dei nuovi contatti e della congruenza dei progetti formativi da attivare con gli obiettivi formativi dei singoli CdL;
- Valutazione e monitoraggio delle attività di tirocinio, creditizzazione dei PF (documentazione reperibile presso l'ufficio Orientamento);
- Predisposizione della documentazione e modulistica nelle lingue dei paesi con i quali la CTO ha attivato o intende attivare convenzioni per i tirocini internazionali (reperibile presso l'Ufficio Orientamento);
- Gestione e continuo aggiornamento della banca dati del Servizio;
- Gestione del servizio di segreteria per la promozione e per l'attivazione di convenzioni e progetti formativi;
- Predisposizione e continuo aggiornamento dello spazio web dedicato al Servizio tirocini sul sito www.lingue.unige.it;
- Collaborazione con lo Sportello Lavoro di Ateneo per l'attivazione di tirocini internazionali nell'ambito della convenzione CRUI/MAE, ecc.

Orientamento in uscita

- Organizzazione di incontri di orientamento in uscita con informazioni sui servizi di orientamento al lavoro offerti a livello di Dipartimento e di Ateneo; consulenza relativa alla stessa tematica da parte del personale del Servizio Tirocini e orientamento al mondo del lavoro (nell'orario di apertura dell'Ufficio);
- Organizzazione, valutazione e monitoraggio di tirocini *post-lauream*, finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro;
- Collaborazione con lo Sportello Lavoro di Ateneo per il monitoraggio delle competenze nell'ambito del progetto FIXO;
- Diffusione fra laureandi e laureati delle opportunità di lavoro segnalate al Servizio da parte di enti convenzionati, Sportello di lavoro e altri;
- Monitoraggio dei risultati dell'indagine AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati;
- Tutorato e monitoraggio per i tirocini attivati nell'ambito del progetto di Ateneo "Porta la laurea in azienda".

Studenti tutor

- Coordinamento e monitoraggio attività tutor a.a. 2014-2015;
- Selezione studenti tutor a.a. 2015-2016 (giugno 2015);
- Selezione tutor didattici per il progetto UN TUTOR PER OGNI STUDENTE (giugno 2015);
- Corsi di formazione studenti tutor a.a. 2015-2016 (presenziale: 3 luglio 2015; in modalità FAD: agosto-ottobre 2015);
- Coordinamento e monitoraggio attività tutor a.a. 2015-2016.

Genova, 19/10/2015

Prof. Micaela Rossi

Delegato della Facoltà di Lingue per l'Orientamento dal 1 novembre 2011