



Università degli Studi di Genova

*Lingue e letterature straniere*

Servizio Tutorato e Orientamento



**Commissione Tutorato e Orientamento  
Dipartimento di Lingue e Culture moderne**

**Relazione sull'attività svolta (novembre 2019 – ottobre 2020)**

Approvata in riunione telematica dalla CTO in data 23 novembre 2020

Da approvare nel CCS e nel CDD del 9 dicembre 2020

**Orientamento in entrata**

- Partecipazione al **Salone OrientaMenti**, 13-15 novembre 2019;
- Organizzazione dell'edizione annuale dell'**Open Week – Appuntamento a Lingue** (presentazioni dei CdS e lezioni tipo), 5 e 13 febbraio 2020;
- Presentazione dell'offerta formativa in remoto con una classe quinta del **Liceo Montale**, sezione con percorso Esabac (prof. Stefano Vicari), 6 aprile 2020;
- Partecipazione al **Salone dell'Orientamento di La Spezia a distanza** (Prof.sse Claudia Händl, Chiara Fedriani, Serena Spazzarini), 29 aprile e 7 maggio 2020;
- Partecipazione all'**Open Day di Ateneo** a distanza (Prof.sse Chiara Fedriani, Serena Spazzarini), sabato 16 maggio 2020;
- Partecipazione all'**Open Day di Ateneo sulle Lauree Magistrali** a distanza (Prof.sse Elena Errico e Serena Spazzarini), 18 e 26 maggio 2020;
- Presentazione dell'offerta formativa in remoto con gli studenti delle classi quinte del **Liceo Della Rovere** di Savona (prof.ssa Chiara Fedriani), 14 maggio 2020;
- partecipazione all'evento MY TUTOR organizzato da **InformaGiovani**, Palazzo Ducale, Genova, 29 maggio 2019;
- Nell'ambito del **Progetto POT 7 UniSCO**, percorso di **Introduzione alle lingue non studiate a scuola** presso il Liceo Linguistico Colombo e l'Istituto Tecnico per il Turismo Firpo di Genova, a cura della prof.ssa Chiara Fedriani, dei tutor POT e della dott.ssa Librici, secondo il seguente calendario:
  - 4 novembre 2019: introduzione all'arabo e allo svedese, Liceo Linguistico Colombo
  - 2 dicembre 2019: introduzione al polacco, Liceo Linguistico Colombo
  - 13 dicembre 2019: introduzione al portoghese, Liceo Linguistico Colombo
  - 18 dicembre 2019: introduzione all'arabo e allo svedese + presentazione offerta formativa, Istituto Firpo;
- Nell'ambito del **Progetto POT 7 UniSCO**, organizzazione del **Piccolo festival delle lingue a cui (forse) non avevi mai pensato**, rivolto agli studenti delle scuole del territorio e ai nostri studenti, con relazioni da parte di docenti e professionisti del settore su lingue, letterature e professioni legate allo svedese, al portoghese, al polacco e all'arabo (11 dicembre 2019, ore 14-17, Aula Magna, Balbi 5);

- Elaborazione di **materiale di comunicazione** per l'orientamento in entrata (in particolare per: Appuntamento a Lingue; Open Day luglio 2020; Salone OrientaMenti; Giornate di Orientamento in settembre);
- Partecipazione alla **Campagna di comunicazione di Ateneo 2020** (predisposizione, in collaborazione con il servizio Orientamento di Ateneo, della “Guida breve ai corsi di studio in Lingue e letterature straniere”; elaborazione pagine Lingue per l'opuscolo realizzato dall'Ateneo; elaborazione pagine Lingue per la Guida dello studente a cura dell'Ateneo);
- Incontro di **orientamento con le aspiranti matricole di LCM** in presenza presso l'Albergo dei Poveri (iniziative: incontri con i docenti coordinatori dei CdS, incontri con i docenti delle varie Sezioni linguistiche, Help Desk con i tutor), 14 settembre 2020;
- Incontro di **orientamento con le aspiranti matricole** di TTMI in remoto, 8 ottobre 2020;
- Progettazione e realizzazione di **progetti di stage di Orientamento/Alternanza scuola lavoro** per un totale di 91 studenti delle Scuole Superiori e 667 ore svolte, a cura della Prof.ssa Elena Errico;
- Servizi di orientamento e di accoglienza alle matricole nel quadro del **Progetto Matricole**. In particolare, le principali azioni previste sono state: organizzazione e mappatura delle matricole LCM e TTMI 2019-20, implementazione delle istanze Aulaweb per le matricole, monitoraggio delle matricole e gestione del gruppo tutoriale (vd. anche *infra*, punto successivo);
- Predisposizione e continuo aggiornamento dello **spazio web** dedicato all'orientamento in entrata sul sito [www.lingue.unige.it](http://www.lingue.unige.it) (tutto l'anno; Prof.ssa Claudia Händl);
- Servizio Orientamento in entrata per **e-mail** (tutto l'anno, agosto incluso; Prof.ssa Claudia Händl).

## Tutorato e orientamento in itinere

- Organizzazione e coordinamento delle attività nell'ambito del **Progetto Matricole di Ateneo**:
  - organizzazione e coordinamento dei **Gruppi di studio sulle materie del primo anno**, svoltisi presso la Biblioteca di Lingue e animati dai tutor con il ruolo di facilitatori (per il CdS in LCM; mesi di novembre 2019–gennaio 2020); prosecuzione dell'attività **a distanza su Teams** (mesi di marzo–giugno 2020);
  - organizzazione di un **ciclo di laboratori sul metodo di studio universitario** dedicati a: (i) la comunicazione efficace in ambito universitario, (ii) la gestione ottimale del tempo, il metodo di studio, i diversi stili di apprendimento; (iii) strategie e tecniche per superare al meglio prove scritte e orali, e (iv) la gestione dell'ansia da esame (gli incontri sono stati erogati nei mesi di novembre e dicembre 2019, separatamente per le matricole di LCM e TTMI; supervisione delle Prof.sse De Hériz per TTMI e Fedriani per LCM);
  - servizi di accoglienza e orientamento alle matricole presso l'**help desk su Teams**, a cura degli studenti tutor, 15 settembre – 15 novembre 2020;
  - servizio **SOS Piani di studio**, volto a fornire assistenza tecnica e consulenza alla compilazione on-line dei piani di studi da parte degli studenti tutor, su Teams (per tutto il mese di ottobre 2020);
  - diffusione e analisi dei **questionari** di orientamento in entrata predisposti dall'Ateneo (Prof.ssa De Hériz per TTMI e Prof.ssa Fedriani per LCM);
  - attivazione del progetto di tutorato in presenza e tramite la piattaforma **Aulaweb** sia per il CdS LCM sia per TTMI (azione “un tutor per ogni matricola”); supervisione e aggiornamento costante delle aree di Aulaweb (Prof.ssa De Hériz per TTMI e Prof.ssa Fedriani per LCM); in

seguito, attività di sportello su Teams **per assistenza e supporto nell'avvio della didattica a distanza** (marzo–aprile 2020);

- organizzazione di un **corso di recupero per le matricole che hanno riportato l'OFA di italiano**, a cura di due tutor didattici (Giulia Lombardi e Alice Pagano) e di una tutor POT (Rita Cersosimo), sotto la supervisione della Prof.ssa Fedriani; due incontri settimanali nei mesi di ottobre–novembre 2019; organizzazione ed erogazione di una simulazione del test CL prima degli appelli di recupero di novembre 2019 e di gennaio 2020; ripresa degli incontri prima dell'ultimo appello dell'A.A., in aprile–maggio 2020, a distanza su Teams.
- avvio e gestione della **comunicazione relativa all'Orientamento in entrata e in itinere tramite social media** (pagina Facebook e Instagram) a cura di tutor di accoglienza dedicati.
- Incontro di **orientamento con gli studenti del II e del III anno di LCM**, in remoto, 22 settembre 2020; contestualmente, incontro di orientamento sulle opportunità di **tirocini formativi** e di orientamento per gli studenti iscritti agli anni successivi al primo (Dott.ssa Silvia Schizzano);
- Organizzazione del ciclo di **seminari di orientamento in itinere SOS Tesi di Laurea** (sei incontri a distanza, mesi di marzo e aprile 2020, circa 100 partecipanti);
- Elaborazione, coordinamento e monitoraggio del progetto di Dipartimento per il **tutorato didattico** annuale, nell'ambito del progetto di Ateneo, finanziato dal MUR (in particolare tutorato didattico nell'ambito degli insegnamenti di francese, inglese, russo, spagnolo, svedese, tedesco e di informatica; azioni trasversali di sostegno e assistenza agli studenti stranieri, agli studenti che hanno riportato l'OFA di italiano, agli studenti lavoratori e laureandi delle lauree triennali, per agevolarli nella scelta e nel passaggio dalla laurea di primo livello alle Lauree magistrali; azione di supporto agli studenti LM94 non provenienti da L-12);
- Gestione progetto recupero studenti fuori corso;
- Gestione progetto SOS studenti lavoratori;
- Servizio di assistenza agli studenti in occasione del test C.L. e del test di livello B1 per la lingua inglese.

## **Servizio tirocini**

- Ricevimento studenti da parte del personale del Servizio tirocini per consulenza ed espletamento delle pratiche relative al servizio nell'orario di apertura dell'Ufficio Tirocini;
- Laboratori informativi sulle procedure e opportunità di attivazione e svolgimento dei tirocini formativi e di orientamento
- Cura dei rapporti instaurati con il mondo del lavoro ai fini della promozione dei tirocini; consultazione periodica con il Comitato di Indirizzo;
- 23 settembre 2020: Incontro online con gli studenti per la presentazione del Servizio Tirocini (Prof.ssa Haendl, Prof.ssa Benati, Dott.ssa Schizzano);
- Ricerca ed esplorazione di nuove opportunità per la stipula di nuove convenzioni per tirocini nei settori che riguardano gli sbocchi professionali dei laureati dei vari CdS del Dipartimento (in Italia e all'estero); l'elenco completo delle convenzioni è reperibile nel Portale dello studente, <http://www.studenti.unige.it/lavoro/tirocini/convenzioni>;
- Verifica e valutazione dell'affidabilità dei nuovi contatti e della congruenza dei progetti formativi da attivare con gli obiettivi formativi dei singoli CdS (numero progetti formativi attivati da novembre 2019 fino a ottobre 2020: 71);
- Valutazione e monitoraggio delle attività di tirocinio, creditizzazione dei PF (documentazione reperibile presso l'ufficio Tirocini);

- Predisposizione della documentazione e modulistica nelle lingue dei paesi con i quali la CTO ha attivato o intende attivare convenzioni per i tirocini internazionali (reperibile presso l'Ufficio Tirocini);
- Gestione e continuo aggiornamento della banca dati del Servizio;
- Gestione del servizio di segreteria per la promozione e per l'attivazione di convenzioni e progetti formativi;
- Predisposizione e continuo aggiornamento dello spazio web dedicato al Servizio tirocini sul sito [www.lingue.unige.it](http://www.lingue.unige.it);
- Collaborazione con lo Sportello Lavoro di Ateneo per l'attivazione di tirocini internazionali nell'ambito della convenzione CRUI/MAE, ecc.

### **Orientamento in uscita**

- Organizzazione di incontri di orientamento in uscita con informazioni sui servizi di orientamento al lavoro offerti a livello di Dipartimento e di Ateneo; consulenza relativa alla stessa tematica da parte del personale del Servizio Tirocini e orientamento al mondo del lavoro (nell'orario di apertura dell'Ufficio);
- Organizzazione, valutazione e monitoraggio di tirocini *post-lauream*, finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro;
- Collaborazione con lo Sportello Lavoro di Ateneo per il monitoraggio delle competenze nell'ambito del progetto FIXO;
- Diffusione fra laureandi e laureati delle opportunità di lavoro segnalate al Servizio da parte di enti convenzionati, Sportello di lavoro e altri;
- Monitoraggio dei risultati dell'indagine AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati;
- Tutorato e monitoraggio per i tirocini attivati nell'ambito del progetto di Ateneo "Porta la laurea in azienda".

### **Studenti tutor**

- Coordinamento e monitoraggio attività tutor a.a. 2019-2020;
- Selezione studenti tutor a.a. 2020-2021 (giugno 2020);
- Corsi di formazione studenti tutor a.a. 2020-2021 (a distanza, su Teams: 21 luglio 2020; in modalità FAD: agosto-ottobre 2020);

Genova, 22/11/2020

Chiara Fedriani  
Delegato del Dipartimento per l'Orientamento