



**Università degli Studi di Genova**

*Lingue e letterature straniere*

Servizio Tutorato e Orientamento



**Commissione Tutorato e Orientamento  
Dipartimento di Lingue e Culture moderne**

**Relazione sull'attività svolta (novembre 2020 – ottobre 2021)**

Approvata in riunione telematica dalla CTO in data 29 novembre 2021

Da approvare nel CCS del 6 dicembre 2021

**Orientamento in entrata**

- Partecipazione al **Salone Orientamenti online**, 10-12 novembre 2020; iniziativa **replicata** il 26-28 gennaio 2021;
- Presentazione dell'offerta formativa in remoto con le classi quinte del **Liceo Mazzini** (prof.ssa Chiara Fedriani), 30 novembre 2020;
- Presentazione dell'offerta formativa in remoto con le classi quinte del **Liceo Colombo** (prof.ssa Chiara Fedriani), 11 dicembre 2020;
- Presentazione dell'offerta formativa in remoto con le classi quinte del **Liceo Davigo** nell'ambito della giornata di orientamento *Sarò* (prof.sse Chiara Benati e Chiara Fedriani), 3 febbraio 2021;
- Organizzazione dell'edizione annuale dello **stage per le scuole *Studiare Lingue a UniGE*** (presentazioni dei CdS, lezioni tipo, laboratori di orientamento vocazionale), 2 marzo 2021 (prof.sse Chiara Benati e Chiara Fedriani, in collaborazione con la prof.ssa Chiara Rolla, delegato PCTO);
- Presentazione dell'offerta formativa in remoto per le classi quinte del **Liceo Chiabrera** (prof.ssa Chiara Fedriani), 26 marzo 2021;
- Partecipazione all'**Open Day di Ateneo sulle Lauree Triennali** a distanza (Prof.sse Micaela Rossi, Chiara Fedriani, Serena Spazzarini), 26-28 maggio 2021;
- Partecipazione all'**Open Day di Ateneo sulle Lauree Magistrali** a distanza (Prof.sse Micaela Rossi e Serena Spazzarini), 31 maggio-4 giugno 2021;
- Partecipazione all'**Open Day di Ateneo (edizione estiva)** con stand a Balbi 5 (Prof.ssa Chiara Fedriani), 19 agosto e 28 settembre 2021;
- Elaborazione di **materiale di comunicazione** per l'orientamento in entrata (in particolare per: Salone Orientamenti; presentazioni dell'offerta formativa per Open Day e incontri con singole scuole; Giornate di Orientamento in settembre);
- Partecipazione alla **Campagna di comunicazione di Ateneo 2020** (predisposizione, in collaborazione con il servizio Orientamento di Ateneo, della "Guida breve ai corsi di studio in Lingue e letterature straniere"; elaborazione pagine Lingue per la Guida dello studente a

cura dell'Ateneo; produzione di un video illustrativo dell'offerta formativa dei CdS in LCM e TTMI, prof. Benati, Fedriani e Vicari);

- Incontro di **orientamento con le aspiranti matricole di LCM** in presenza presso l'Albergo dei Poveri e online (iniziative: incontri con i docenti della CTO, incontri con i docenti delle varie Sezioni linguistiche, Help Desk con i tutor), 27 e 28 settembre 2021;
- Co-progettazione di **laboratori PCTO** per un totale di **723 studenti** delle Scuole Superiori e 23 laboratori, insieme alla prof.ssa Chiara Rolla;
- Servizi di orientamento e di accoglienza alle matricole nel quadro del **Progetto Matricole**. In particolare, le principali azioni previste sono state: organizzazione e mappatura delle matricole LCM e TTMI 2020-21, implementazione delle istanze Aulaweb per le matricole, monitoraggio delle matricole, organizzazione di cicli di laboratori di supporto sul metodo di studio, organizzazione di gruppi di studio sulle materie trasversali e gestione del gruppo tutoriale (vd. anche *infra*, punto successivo);
- Predisposizione e continuo aggiornamento dello **spazio web** dedicato all'orientamento in entrata sul sito [www.lingue.unige.it](http://www.lingue.unige.it) (tutto l'anno; prof.ssa Claudia Händl);
- Servizio Orientamento in entrata per **e-mail** (tutto l'anno, agosto incluso; prof.ssa Claudia Händl).

### **Tutorato e orientamento in itinere**

- Organizzazione e coordinamento delle attività nell'ambito del **Progetto Matricole di Ateneo**:
  - organizzazione e coordinamento dei **Gruppi di studio sulle materie del primo anno**, svoltisi online sulla piattaforma Teams e animati dai tutor con il ruolo di facilitatori (per il CdS in LCM; mesi di novembre 2020–luglio 2021);
  - organizzazione di un **ciclo di laboratori sul metodo di studio universitario** dedicati a: (i) la comunicazione efficace in ambito universitario, (ii) la gestione ottimale del tempo, il metodo di studio, i diversi stili di apprendimento; (iii) strategie e tecniche per superare al meglio prove scritte e orali, e (iv) la gestione dell'ansia da esame (gli incontri sono stati erogati nei mesi di novembre e dicembre 2020, separatamente per le matricole di LCM e TTMI; supervisione delle Prof.sse De Hériz per TTMI e Fedriani per LCM; per TTMI, data l'impossibilità di trovare uno slot libero da lezioni, i laboratori sono stati pre-registrati e caricati su Aulaweb);
  - organizzazione di un **ciclo di laboratori sul metodo di studio mediante le mappe concettuali** (“Studiare a Lingue con le mappe”), rivolto specificamente, ma non solo, agli **studenti con DSA** (primavera 2021, a cura delle dottorande Rita Cersosimo e Giulia Staggini, sotto la supervisione della prof.ssa Chiara Fedriani);
  - servizi di accoglienza e orientamento alle matricole presso l'**help desk su Teams**, a cura degli studenti tutor, 15 settembre – 15 novembre 2021;
  - servizio **SOS Piani di studio**, volto a fornire assistenza tecnica e consulenza alla compilazione on-line dei piani di studi da parte degli studenti tutor, su Teams (per tutto il mese di ottobre 2021);
  - diffusione e analisi dei **questionari** di orientamento in entrata predisposti dall'Ateneo (Prof.ssa De Hériz per TTMI e Prof.ssa Fedriani per LCM);
  - attivazione del progetto di tutorato in presenza e tramite la piattaforma **Aulaweb** sia per il CdS in LCM sia per TTMI (azione “un tutor per ogni matricola”); supervisione e aggiornamento costante delle aree di Aulaweb (Prof.ssa De Hériz per TTMI e Prof.ssa Fedriani per LCM);

- organizzazione di un **corso di recupero per le matricole che hanno riportato l'OFA di italiano**, a cura delle tutor didattiche Giulia Lombardi, Rita Cersosimo e Alice Pagano, sotto la supervisione della Prof.ssa Fedriani; due incontri settimanali a distanza su Teams nei mesi di ottobre–novembre 2020; organizzazione ed erogazione di una simulazione del test CL prima degli appelli di recupero di novembre 2020 e di gennaio 2021; ripresa degli incontri prima dell'ultimo appello dell'A.A., in aprile–maggio 2021.
  - avvio e gestione della **comunicazione relativa all'Orientamento in entrata e in itinere tramite social media** (pagine Facebook e Instagram) a cura di tutor di accoglienza dedicati.
- Organizzazione del **ciclo di seminari di orientamento in itinere per il supporto alla stesura della tesi di laurea triennale "SOS Tesi di Laurea"** (sei incontri a distanza, mesi di marzo e aprile 2021, circa 100 partecipanti);
  - **Rendicontazione del Progetto finanziato dal MUR nell'ambito dei Piani di Orientamento e Tutorato (POT) 2017-2018** all'interno di un progetto capofilato dall'Università di Padova denominato *UniSco - Per un inserimento sinergico ed efficace degli studenti delle scuole secondarie negli studi di lingue e culture umanistiche. Strategie d'informazione e formazione*
  - Elaborazione, coordinamento e monitoraggio del progetto di Dipartimento per il **tutorato didattico** annuale, nell'ambito del progetto di Ateneo, finanziato dal MUR (in particolare tutorato didattico nell'ambito degli insegnamenti di francese, inglese, russo, spagnolo, svedese, tedesco, glottologia e linguistica e informatica; azioni trasversali di sostegno e assistenza agli studenti stranieri, agli studenti che hanno riportato l'OFA di italiano, agli studenti lavoratori e laureandi delle lauree triennali, per agevolarli nella scelta e nel passaggio dalla laurea di primo livello alle Lauree magistrali; azione di supporto agli studenti LM94 non provenienti da L-12);
    - Gestione progetto recupero studenti fuori corso;
    - Gestione progetto SOS studenti lavoratori;
    - Servizio di assistenza agli studenti in occasione del test C.L. e del test di livello B1 per la lingua inglese.

### **Servizio tirocini**

- Consulenza telefonica e via email a studenti da parte del personale del Servizio tirocini per consulenza ed espletamento delle pratiche relative al servizio dell'Ufficio Tirocini;
- Preparazione volantini informativi sulle procedure e opportunità di attivazione e svolgimento dei tirocini formativi e di orientamento;
- Cura dei rapporti instaurati con il mondo del lavoro ai fini della promozione dei tirocini; consultazione periodica con il Comitato di Indirizzo;
- Ricerca ed esplorazione di nuove opportunità per la stipula di nuove convenzioni per tirocini nei settori che riguardano gli sbocchi professionali dei laureati dei vari CdS del Dipartimento (in Italia e all'estero); l'elenco completo delle convenzioni è reperibile nel Portale dello studente, <http://www.studenti.unige.it/lavoro/tirocini/convenzioni>;
- Verifica e valutazione dell'affidabilità dei nuovi contatti e della congruenza dei progetti formativi da attivare con gli obiettivi formativi dei singoli CdS (numero progetti formativi attivati da novembre 2020 fino a ottobre 2021: 78);
- Valutazione e monitoraggio delle attività di tirocinio, creditizzazione dei PF (documentazione reperibile presso l'ufficio Tirocini);
- Predisposizione della documentazione e modulistica nelle lingue dei paesi con i quali la CTO ha attivato o intende attivare convenzioni per i tirocini internazionali (reperibile presso l'Ufficio Tirocini);

- Gestione e continuo aggiornamento della banca dati del Servizio;
- Gestione del servizio di segreteria per la promozione e per l'attivazione di convenzioni e progetti formativi;
- Predisposizione e continuo aggiornamento dello spazio web dedicato al Servizio tirocini sul sito [www.lingue.unige.it](http://www.lingue.unige.it);
- Collaborazione con lo Sportello Lavoro di Ateneo per l'attivazione di tirocini internazionali nell'ambito della convenzione CRUI/MAE, ecc.

### **Orientamento in uscita**

- Organizzazione di incontri di orientamento in uscita con informazioni sui servizi di orientamento al lavoro offerti a livello di Dipartimento e di Ateneo; consulenza relativa alla stessa tematica da parte del personale del Servizio Tirocini e orientamento al mondo del lavoro (nell'orario di apertura dell'Ufficio);
- Organizzazione del **Webinar di orientamento al mondo del lavoro** per gli studenti dei CdS in Lingue, a cura del Settore Placement e servizi di orientamento al lavoro, 12 febbraio 2021 (4 ore);
- Organizzazione, valutazione e monitoraggio di tirocini *post-lauream*, finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro;
- Collaborazione con lo Sportello Lavoro di Ateneo per il monitoraggio delle competenze nell'ambito del progetto FIXO;
- Diffusione fra laureandi e laureati delle opportunità di lavoro segnalate al Servizio da parte di enti convenzionati, Sportello di lavoro e altri;
- Monitoraggio dei risultati dell'indagine AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati;
- Tutorato e monitoraggio per i tirocini attivati nell'ambito del progetto di Ateneo "Porta la laurea in azienda".

### **Studenti tutor**

- Coordinamento e monitoraggio attività tutor a.a. 2020-2021;
- Selezione studenti tutor a.a. 2021-2022 (giugno 2021);
- Corsi di formazione studenti tutor a.a. 2021-2022 (a distanza, su Teams: 30 agosto 2021; in modalità FAD: agosto-ottobre 2021);

Genova, 28/11/2021

Chiara Fedriani  
Delegato del Dipartimento per l'Orientamento