



**Commissione Tutorato e Orientamento
Dipartimento di Lingue e Culture moderne**

**Relazione sull'attività svolta
(novembre 2021 – ottobre 2022)**

Approvata in riunione telematica dalla CTO in data 31 ottobre 2022
Da approvare nel CCS del 11 novembre 2022

Orientamento in entrata

- **PRESENTAZIONI DELL'OFFERTA FORMATIVA PRESSO SINGOLE SCUOLE E NELL'AMBITO DI SALONI E OPEN DAY**
- Partecipazione al **Salone OrientaMenti**, 16-18 novembre 2021, presso i Magazzini del Cotone (tutta la CTO)
- Presentazione dell'offerta formativa presso il **Liceo Colombo di Genova** (prof.ssa Chiara Fedriani), 20 gennaio 2022
- Presentazione dell'offerta formativa in remoto con le classi quinte del **Liceo Parodi di Acqui Terme** (prof.ssa Chiara Fedriani), 2 marzo 2022
- Partecipazione all'**Open Day di Ateneo presso il Campus di Savona** (Prof.sse Chiara Fedriani e Serena Spazzarini), 31 marzo e 1 aprile 2022
- Partecipazione all'**Open Day di Ateneo presso il Campus di La Spezia** (Prof.sse Micaela Rossi, Claudia Händl e Chiara Fedriani), 28-30 aprile 2022
- Organizzazione dell'**Open Day di Dipartimento sulle Lauree Magistrali**, in modalità ibrida, 17-18 maggio 2022
- Partecipazione all'**Open Day di Ateneo** (Prof.sse Chiara Benati e Chiara Fedriani; con laboratori proposti dai Prof. Finco e Nasser e dalle dott.sse Pagano e Staggini), 20-21 maggio 2022
- Partecipazione all'**InfoPoint di Ateneo** con stand a Balbi 5, 16 agosto e 26 settembre 2022
- Presentazione dell'offerta formativa in remoto con le classi quinte del **Liceo Davigo di Rapallo** nell'ambito della giornata di orientamento *Sarò* (prof.ssa Chiara Fedriani), 25 ottobre 2022
- **Webinar di orientamento *Linguisti a caccia di fake news*** organizzato da OrientaMenti nell'ambito del Festival della Scienza, 28 ottobre 2022 (prof.ssa Chiara Fedriani, dott.sse Giulia Lombardi e Rita Cersosimo), fruito da 24 classi provenienti da diverse regioni
- Co-progettazione, insieme alla prof.ssa Chiara Rolla (Delegata PCTO), di **20 laboratori PCTO**, 16 dei quali erogati più volte, per un totale di **51 sessioni** proposte e **242 ore di formazione erogate**, fruiti complessivamente da **1347 studenti** provenienti da sei regioni italiane.

– **ATTIVITÀ DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO E AZIONI DI SUPPORTO IN ENTRATA**

- Servizio di orientamento e supporto alle matricole “**LingueIncontra**” su Teams, a cura degli studenti tutor, luglio–settembre 2022
- **Incontro di orientamento con le matricole di LCM** presso l’Albergo dei Poveri e online (iniziative: incontri con i docenti della CTO, incontri con i docenti delle varie Sezioni linguistiche, visite guidate alle strutture didattiche con gli studenti tutor), 26 e 27 settembre 2022
- **Incontro di orientamento per gli studenti del II e III anno di LCM**, online (prof.sse Benati e Händl), seguito dalla presentazione dei tirocini (dott.ssa Schizzano), 29 settembre 2022
- **Incontro di orientamento con le matricole di TTMI** presso il Polo didattico (iniziative: incontri con i docenti del Progetto Matricole e delle varie Sezioni linguistiche, visite guidate alle strutture didattiche con gli studenti tutor), 7 ottobre 2022
- **Servizio “Help desk”** a cura degli studenti tutor, al I piano dell’Albergo dei Poveri, prime due settimane di ottobre 2022
- Servizi di orientamento e di accoglienza alle matricole nel quadro del **Progetto Matricole**. In particolare, le principali azioni sono state: organizzazione e mappatura delle matricole LCM e TTMI 2021-22, implementazione delle istanze Aulaweb per le matricole, monitoraggio delle matricole, organizzazione di cicli di laboratori di supporto sul metodo di studio (vd. *infra*, punto successivo, per i dettagli), gestione del gruppo tutoriale
- Predisposizione e continuo aggiornamento dello **spazio web** dedicato all’orientamento in entrata sul sito www.lingue.unige.it (tutto l’anno; prof.ssa Claudia Händl)
- Servizio Orientamento in entrata per **e-mail** (tutto l’anno, agosto incluso; prof.sse Chiara Fedriani e Claudia Händl).

– **CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE**

- Elaborazione di **materiale di comunicazione** per l’orientamento in entrata (in particolare per: Salone OrientaMenti; presentazioni dell’offerta formativa per Open Day e incontri con singole scuole; incontri di orientamento in settembre)
- Partecipazione alla **Campagna di comunicazione di Ateneo 2021** (predisposizione, in collaborazione con il servizio Orientamento di Ateneo, della “Guida breve ai corsi di studio in Lingue e letterature straniere”; elaborazione pagine Lingue per la Guida dello studente a cura dell’Ateneo).

Tutorato e orientamento in itinere

- Organizzazione e coordinamento delle attività nell’ambito del **Progetto Matricole di Ateneo**:
 - organizzazione di un **ciclo di laboratori sul metodo di studio universitario** dedicati a: (i) la comunicazione efficace in ambito universitario, (ii) la gestione ottimale del tempo, il metodo di studio, i diversi stili di apprendimento; (iii) strategie e tecniche per superare al meglio prove scritte e orali, e (iv) la gestione dell’ansia da esame (gli incontri sono stati erogati nei mesi di novembre e dicembre 2021, separatamente per le matricole di LCM e TTMI; supervisione delle Prof.sse De Hériz per TTMI e Fedriani per LCM; per TTMI, data l’impossibilità di trovare uno slot libero da lezioni, i laboratori sono stati pre-registrati e caricati su Aulaweb);
 - organizzazione di un **ciclo di laboratori sul metodo di studio mediante le mappe concettuali** (“Studiare a Lingue con le mappe”), rivolto specificamente, ma non solo, agli

studenti con DSA (dicembre 2021, a cura delle dottorande Rita Cersosimo e Giulia Staggini, sotto la supervisione della prof.ssa Chiara Fedriani);

- servizio **SOS Piani di studio**, volto a fornire assistenza tecnica e consulenza alla compilazione on-line dei piani di studi da parte degli studenti tutor, sia in presenza, sia su Teams (per tutto il mese di ottobre 2022);
 - diffusione e analisi dei **questionari** di orientamento in entrata predisposti dall’Ateneo (Prof.ssa De Hériz per TTMI e Prof.ssa Fedriani per LCM);
 - attivazione del progetto di tutorato in presenza e tramite la piattaforma **Aulaweb** sia per il CdS in LCM sia per TTMI (azione “un tutor per ogni matricola”); supervisione e aggiornamento costante delle aree di Aulaweb (Prof.ssa De Hériz per TTMI e Prof.ssa Fedriani per LCM);
 - organizzazione di un **corso di supporto alla fruizione del corso in autoapprendimento PER.S.E.O per le matricole che hanno riportato l’OFA**, a cura della tutor didattica Alice Pagano, sotto la supervisione della Prof.ssa Fedriani, nel mese di dicembre 2021
 - avvio e gestione della **comunicazione relativa all’Orientamento in entrata e in itinere tramite social media** (pagine Facebook e Instagram) a cura di tutor di accoglienza dedicati.
- Organizzazione del **ciclo di seminari di orientamento in itinere per il supporto alla stesura della tesi di laurea triennale “SOS Tesi di Laurea”** (sei incontri a distanza, mesi di marzo e aprile 2022, circa 100 partecipanti);
 - Organizzazione del **ciclo di laboratori sulle competenze trasversali *Soft Skills Hub*** (abilità di base, pensiero critico e attitudine alla formazione permanente, problem solving e decision making, lavoro di gruppo, comunicazione efficace), 18 ore, novembre 2021–aprile 2022
 - **Rendicontazione del rifinanziamento del Progetto POT 7 UniSco - Per un inserimento sinergico ed efficace degli studenti delle scuole secondarie negli studi di lingue e culture umanistiche. Strategie d'informazione e formazione:** bando per 2 tutorati didattici da 200 ore ciascuno per il supporto a studenti con DSA e di 4 contratti di supporto alla didattica per la co-progettazione e l’erogazione di laboratori PCTO per studenti delle scuole e per attività di tutorato in itinere
 - Elaborazione, coordinamento e monitoraggio del progetto di Dipartimento per il **tutorato didattico** annuale, nell’ambito del progetto di Ateneo, finanziato dal MUR (in particolare tutorato didattico nell’ambito degli insegnamenti di francese, inglese, russo, spagnolo, svedese, tedesco, glottologia e linguistica e informatica; azioni trasversali di sostegno e assistenza agli studenti stranieri, agli studenti che hanno riportato l’OFA di italiano, agli studenti lavoratori e laureandi delle lauree triennali, per agevolarli nella scelta e nel passaggio dalla laurea di primo livello alle Lauree magistrali; azione di supporto agli studenti LM94 non provenienti da L-12);
 - Gestione progetto recupero studenti fuori corso
 - Gestione progetto SOS studenti lavoratori
 - Servizio di assistenza agli studenti in occasione del test TELEMACO da parte di due studenti tutor, settembre 2022.

Servizio tirocini

- Consulenza telefonica e via email a studenti da parte del personale del Servizio tirocini per consulenza ed espletamento delle pratiche relative al servizio dell’Ufficio Tirocini

- Preparazione volantini informativi sulle procedure e opportunità di attivazione e svolgimento dei tirocini formativi e di orientamento
- Cura dei rapporti instaurati con il mondo del lavoro ai fini della promozione dei tirocini; consultazione periodica con il Comitato di Indirizzo
- Ricerca ed esplorazione di nuove opportunità per la stipula di nuove convenzioni per tirocini nei settori che riguardano gli sbocchi professionali dei laureati dei vari CdS del Dipartimento (in Italia e all'estero); l'elenco completo delle convenzioni con Soggetti Ospitanti italiani (per tirocini curriculari) è reperibile al seguente link: <https://tirocinitesi.unige.it/azienda>
- Verifica e valutazione dell'affidabilità dei nuovi contatti e della congruenza dei progetti formativi da attivare con gli obiettivi formativi dei singoli CdS (numero progetti formativi attivati da novembre 2021 fino a ottobre 2022: 66)
- Valutazione e monitoraggio delle attività di tirocinio, creditizzazione dei PF (documentazione reperibile presso l'ufficio Tirocini)
- Predisposizione della documentazione e modulistica nelle lingue dei paesi con i quali la CTO ha attivato o intende attivare convenzioni per i tirocini internazionali (reperibile presso l'Ufficio Tirocini)
- Gestione e continuo aggiornamento della banca dati del Servizio
- Gestione del servizio di segreteria per la promozione e per l'attivazione di convenzioni e progetti formativi, in Italia e all'estero
- Predisposizione e continuo aggiornamento dello spazio web dedicato al Servizio tirocini sul sito www.lingue.unige.it
- Collaborazione con lo Sportello Lavoro di Ateneo per l'attivazione di tirocini internazionali nell'ambito della convenzione CRUI/MAE, ecc.

Orientamento in uscita

- Organizzazione di incontri di orientamento in uscita con informazioni sui servizi di orientamento al lavoro offerti a livello di Dipartimento e di Ateneo; consulenza relativa alla stessa tematica da parte del personale del Servizio Tirocini e orientamento al mondo del lavoro (nell'orario di apertura dell'Ufficio)
- Organizzazione del **Webinar di orientamento al mondo del lavoro** per gli studenti dei CdS in Lingue, a cura del Settore Placement e servizi di orientamento al lavoro, 4 febbraio 2022 (4 ore)
- Organizzazione del **Webinar *Creative Words incontra UniGE***, per l'illustrazione di tirocini e dei possibili sbocchi lavorativi presso l'agenzia di traduzione Creative Words, 8 febbraio 2022 (2 ore)
- **Presentazione sul funzionamento dei servizi di traduzione presso la Commissione europea** da parte della dott.ssa Guendalina Carbonelli (ex studentessa UNIGE, funzionaria della Commissione Europea), per gli studenti della LM in Traduzione e interpretariato: 3 marzo 2022; per gli studenti del III anno di TTMI: 24 marzo 2022 (a cura della prof.ssa Errico)
- **Ciclo di seminari *Le professioni che il cinese crea: competenze ed esperienze a confronto***, 26 aprile e 3 maggio (a cura della prof.ssa Puppini)
- **Presentazione delle opportunità di tirocinio e di impiego nel settore della comunicazione presso le istituzioni comunitarie** da parte di Daphne Scherer (ex studentessa UNIGE, Public Relations Officer (Editorial and Communication Activities) della Direzione Generale Internal Policies della UE) per gli studenti in uscita del 3° anno di LCM e TTMI e del 2° di L37-38 ed LM94, 30 maggio 2022 (a cura della prof.ssa Errico)
- Organizzazione, valutazione e monitoraggio di tirocini *post-lauream*, finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro

- Collaborazione con lo Sportello Lavoro di Ateneo per il monitoraggio delle competenze nell'ambito del progetto FIXO
- Diffusione fra laureandi e laureati delle opportunità di lavoro segnalate al Servizio da parte di enti convenzionati, Sportello di lavoro e altri
- Monitoraggio dei risultati dell'indagine AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati
- Tutorato e monitoraggio per i tirocini attivati nell'ambito del progetto di Ateneo "Porta la laurea in azienda".

Studenti tutor

- Coordinamento e monitoraggio attività tutor a.a. 2021-2022
- Selezione studenti tutor a.a. 2022-2023 (giugno 2022: prof.sse Fedriani, Händl, Puppini)
- Corso di formazione per gli studenti tutor a.a. 2022-2023, 12 luglio 2022, 4 ore (prof.ssa Fedriani).

Genova, 28/10/2022

Chiara Fedriani
Delegata del Dipartimento per l'Orientamento

