

MONITORAGGIO ANNUALE DIPARTIMENTALE

Sezione 1: Monitoraggio della Didattica Dipartimentale

Sezione 1A: stato di avanzamento azioni anni precedenti

Azione n. 1	Ristrutturazione dell'offerta didattica del Dipartimento mediante la revisione completa o parziale degli ordinamenti Obiettivo 1 sez.1-c RCR 2021 per LM37/38, L-12 e LM-94 e Obiettivo 2 sez.1-c RCR 2022 per L-11		
Indicatore	Non legato a iC ANVUR	Valore di partenza:	Target: Ristrutturazione dell'offerta didattica del Dipartimento
Risultati ottenuti	Obiettivo in corso di realizzazione		
Esiti	<p>In seguito alla pubblicazione del DM n. 1649 del 19/12/2023, il Dipartimento ha deciso di ripensare alla ristrutturazione della sua offerta didattica con l'obiettivo di renderla conforme alle nuove declaratorie delle classi di laurea e di rinnovarla anche in modo da porre rimedio alle criticità che i CdS ad esso afferenti presentano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nel CDD di maggio 2024 il Dipartimento ha avviato l'iter di disattivazione della LM-94 per motivi legati all'insufficienza delle risorse a disposizione del dipartimento necessarie per offrire tre lauree magistrali anche in relazione al profilo scientifico del Dipartimento, nonché all'attrattività continuamente decrescente di questo CdS se confrontata con quella della LM37/38. (Per un'analisi dettagliata si veda D.CDS.1.1 RCR 2024 LM-94). • Al fine di adeguare l'offerta formativa dell'interclasse LM37/38 alle nuove disposizioni sulle classi di laurea, il Dipartimento ha scorporato l'interclasse modificando in modo sostanziale la LM-37 in una magistrale denominata "Lingue e Letterature Moderne per l'Insegnamento, l'Editoria e i Media Digitali" di impronta marcatamente letteraria e culturale con componenti di traduzione letteraria, e istituendo una nuova LM-38 "Lingue e Comunicazione Interculturale per Istituzioni e Imprese" a più specifica vocazione nell'ambito della comunicazione interculturale anche in contesti specialistici per istituzioni e imprese; • Si è deciso inoltre di effettuare una revisione minime delle lauree triennali L-11 e L-12 sebbene si intenda, auspicabilmente nel 2025, cercare di risolvere le criticità emerse negli ultimi anni (es. numero di CFU acquisiti al termine del primo anno). <p>- A conclusione di questo iter si auspica che il dipartimento disporrà di due lauree triennali e due magistrali più sostenibili, attrattive, efficaci e maggiormente rispondenti alla visione strategica del dipartimento e alle nuove esigenze del territorio.</p> <p>(Si vedano il Documento di Programmazione Dipartimentale 2023, sezione 1.2A, verbale CDD di maggio 2024, pt. 5, pp. 19, il materiale relativo ai nuovi ordinamenti nel CDD di maggio 2024)</p>		

Azione n. 2	Differenziazione dei comitati di indirizzo sulla base della distinzione in Consigli di Corso di Studi e l'inclusione della componente studentesca		
Indicatore	iC00a, iC00e, iC03, iC04, iC12, iC25, iC06ter, iC07ter	Valore di partenza:	Target: - Realizzazione di un'analisi di contesto approfondita ed aggiornata; - consultazione aggiornata delle parti interessate e revisione dei Comitati di Indirizzo
Risultati ottenuti	Obiettivo raggiunto e azione conclusa		
Esiti	In seguito alla separazione del coordinamento dei quattro CdS afferenti al Dipartimento di Lingue e Culture Moderne nel settembre 2023, si sono costituiti due comitati di indirizzo, uno per la filiera L-11 e LM37/38 e un altro per la filiera traduttiva L-12 e LM-94 in modo da dare maggiore attenzione alle specificità di ogni Corso di Studio. Tra febbraio e luglio 2024 i Coordinatori dei CdS hanno svolto le		

	consultazioni con i membri dei due comitati le cui risultanze, esposte e discusse nei CCS, sono state valutate con estrema attenzione nel processo di ristrutturazione dell'offerta didattica del Dipartimento.
--	---

Azione n. 3	Monitoraggio delle carriere degli studenti per incentivare degli ulteriori e più precisi interventi di orientamento in itinere mirati alle diverse tipologie di studenti o eventuali azioni migliorative strutturali.		
Indicatore	iC02, iC13, iC14, iC16bis, iC17, iC22	Valore di partenza:	Target: - Realizzazione e condivisione del monitoraggio a livello dipartimentale in occasione della redazione del MDip 2024.
Risultati ottenuti	Obiettivo raggiunto e azioni concluse per l'a.a. 2023/2024.		
Esiti	<p>Nell'a.a. 2023/2024 il Dipartimento ha condotto un monitoraggio molto attento delle carriere e ha intrapreso per l'anno in corso, e approvato per l'a.a. 2025/2026, una serie di misure incisive volte al miglioramento degli indicatori della didattica e del percorso di studio:</p> <p>- azioni avviate nell'a.a. 2023/2024</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il Dipartimento ha incrementato il numero degli appelli orali di tutti gli insegnamenti a otto (7 ordinari + 1 straordinario); degli appelli scritti a sette (6 ordinari + 1 straordinario) per consentire agli studenti l'acquisizione di un numero maggiore di CFU nel corso di un anno accademico (si veda il verbale CDD marzo 2024, pt. 7, pp. 4-6). 2. Si è deciso di dedicare un cospicuo numero di ore del tutorato didattico del Progetto Matricole al supporto relativo all'insegnamento di Storia contemporanea rivolto agli studenti di LCM con OFA. L'analisi della percentuale di superamento dell'esame di questo insegnamento mostra una crescita graduale ma costante passando nella prima sessione di esami dal 38,9% nel 2021/22 al 44,47% nel 2023/2024. 3. Il Dipartimento ha attivato sette contratti di Supporto alla didattica (Lingua araba I e II, Lingua spagnola III, lingua tedesca II e III, Letteratura e cultura inglese I, Informatica) per migliorare la qualità della didattica, nonché fornire attività di supporto per il superamento delle prove intermedie e degli esami. 4. I docenti di Informatica, un insegnamento trasversale rivolto a tutti gli studenti del primo anno di LCM e i cui esami presentano tassi bassi di superamento (42,44% nel 2022/23), hanno revisionato nel 2023/2024 i programmi e i contenuti, consolidando la parte pratica applicativa in conformità con gli obiettivi del CdS. <p>- azioni deliberate nel 2024</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'insegnamento di Lingua Inglese I di LCM sarà convertito da annuale a semestrale, e collocato nel primo semestre. Ciò permetterà agli studenti di sostenere già al termine del primo semestre sia la parte pratica (in precedenza di carattere annuale) sia il modulo teorico (già di carattere semestrale). Visto l'alto numero di iscritti a questo insegnamento (206 studenti nel 2023/24), si auspica che questa modifica possa produrre effetti positivi in termini di acquisizione di CFU nel corso del primo anno che potranno essere visibili a partire dalle prossime rilevazioni statistiche (V. verbale CCS LCM luglio 2024, pt. 6, pp. 5-6). 2. A partire dall'a.a. 2025/2026 l'insegnamento di informatica di LCM sarà rimodulato e suddiviso in due parti: un insegnamento base al primo anno da 3 CFU rivolto a entrambi i curricula (Lingue, letterature e culture moderne; Lingue e culture moderne per l'impresa e il turismo) e uno più avanzato da 3 CFU al secondo anno destinato solo al curriculum Impresa e turismo (V. verbale CCS LCM luglio 2024, pt. 6, pp. 5-6). 3. Nell'ambito del progetto POT il Dipartimento e il CdS LCM organizzeranno attività sia a carattere orientativo sia didattico-integrative a supporto degli studenti "ad alto rischio", ovvero gli studenti che, al termine del primo semestre del primo anno e dopo la prima sessione di esami, non abbiano conseguito neanche 6 CFU. <p>I risultati di queste azioni saranno visibili solo a partire dalle prossime rilevazioni statistiche e richiederanno pertanto un monitoraggio regolare.</p>		

Sezione 1B: Indicatori analizzati

AVVIO DI CARRIERA (iC00a, iC00e, iC03, iC12)**In sintesi**

Gli indicatori relativi agli avvisi di carriera presentano criticità per tutti i CdS afferenti al Dipartimento. La flessione generale delle immatricolazioni nel 2023 potrebbe essere attribuita al calo demografico che ha visto la popolazione diciannovenne contrarsi del 41,6% dal 1984 al 2022 (Istat, 2023c) e che si ripercuote anche in ambito educativo. Secondo il rapporto ANVUR 2023, negli ultimi 10 anni, tra le regioni del Nord, la Liguria ha visto ridursi il numero di iscritti di circa 2000 unità. Allo stesso tempo, al livello nazionale, vi è stato un notevole incremento di studenti che nel corso degli ultimi dieci anni hanno deciso di iscriversi a un'università telematica. Secondo l'Osservatorio sulle Università Telematiche 2024 predisposto dal Servizio di orientamento e immatricolazione AteneiOnline, stando agli ultimi dati disponibili (aa. 2022/23), le università telematiche hanno registrato oltre 251.000 iscritti. Il numero è quintuplicato in 10 anni, salendo dal 2,6% al 13,1% del totale degli universitari in Italia.

<u>iC00a</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
	valore 2023: 409 – la media del CdS segna una graduale flessione nel triennio. Il dato, tuttavia, è in linea con la tendenza negativa registrata a livello nazionale (239)	valore 2023: 56 – la media del triennio evidenzia un andamento discendente e inferiore alla media nazionale (193,2; anche se questo dato è influenzato dalla natura del CdS a numero programmato locale). Tuttavia, il dato 2024, seppur non ancora registrato dagli indicatori ministeriali, sembra segnalare un'inversione di tendenza: all'11/09/2024 gli avvisi di carriera risultano 74, tornando al dato 2020	valore 2023: 18 (LM-37) + 36 (LM-38) – la media del triennio è in risalita per entrambe le classi, in particolare per LM-37, ma molto inferiore alle medie nazionali, le quali registrano una flessione su entrambe le classi (68,2 per la LM-37, 72,8 per la LM-38)	valore 2023: 19 – in netta flessione, e inferiore alla media nazionale (58,4)

<u>iC00e</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
	valore 2023: 893 - la media del triennio, pur superiore alla media nazionale (558,1), evidenzia un andamento discendente	valore 2023: 161 – la media del triennio evidenzia un andamento discendente e inferiore alla media nazionale (479,7; anche se questo dato è influenzato dalla natura del CdS a numero programmato locale)	valore 2023: 27 per LM-37 e 65 per LM-38 – la media del triennio è in flessione per LM-37, in aumento per LM-38, e decisamente inferiore alle medie nazionali per entrambe le classi (130 per LM-37, 135,2 per LM-38), medie peraltro in flessione	valore 2023: 43 – la media è in flessione e inferiore alla media nazionale (123,2)

<u>iC03</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
--------------------	--------------------	--------------------	-----------------------	--------------------

	valore 2023: 32,5% – il dato evidenzia una lieve flessione nel 2023, ma rimane decisamente superiore alla media nazionale (25,0%)	valore 2023: 28,6% – la media del triennio evidenzia un andamento estremamente altalenante e pertanto restituisce poche informazioni utili (valore nazionale: 23,5%)	Non disponibile	Non disponibile
--	---	--	-----------------	-----------------

<u>iC12</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
	valore 2023: 13,94% - l'indicatore subisce un sensibile calo nel 2023 rispetto al 2022, ma rimane largamente superiore alla media nazionale (6,04%). Si segnala tuttavia che spesso gli studenti stranieri che accedono al CdS presentano poi criticità importanti negli indicatori di carriera	valore 2023: 17,9‰ – la media del triennio è assai altalenante (media nazionale: 36,7‰). Il basso numero di matricole con titolo estero è probabilmente da legare almeno in parte alla diminuzione degli iscritti al CdS in termini generali (vd. iC00a)	valore 2023: 0‰ per LM-37 e 111,1‰ per LM-38 – la media del triennio è stazionaria per LM-37, in flessione per LM-38, ma superiore alla media nazionale (30,8‰) per LM-38; la media nazionale per LM-37 è 76,1‰	valore 2023: 52,6‰ – la media è in crescita dopo una flessione. Il dato resta superiore alla media nazionale (15,9‰). Non si può, tuttavia, non segnalare l'esiguità dei valori assoluti relativi a questo indicatore, che ne determina l'eccessiva fluttuazione

CARRIERA UNIVERSITARIA (iC13, iC02, iC14, iC16bis, iC17, iC22, iC10, iC25)

In sintesi

La situazione dei 4 CdS afferenti al Dipartimento si presenta come differenziata per quanto concerne gli indicatori di carriera. Sul fronte della regolarità delle carriere, tra le lauree triennali, la L-11 presenta diverse situazioni di criticità (nonostante alcuni segnali positivi nell'ultima rilevazione in relazione agli indicatori "Laureati") da indagare con attenzione anche in relazione alle tipologie di studenti (per es. studenti lavoratori, studenti con diploma conseguito all'estero). Alla L-12 la modalità di erogazione del percorso e il numero contenuto di studenti garantiscono invece una maggiore efficacia nel percorso formativo. Per quanto riguarda le lauree magistrali, i valori positivi della LM-37 appaiono meritevoli di attenzione (pur se influenzati dall'esiguità dei numeri reali). La LM-94, poco attrattiva, verrà disattivata.

<u>iC13</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
	valore 2022: 34,6% – il valore è in flessione nel triennio e decisamente inferiore alla media nazionale (49,6%)	valore 2022: 72,3 – il valore rimane più o meno invariato nel triennio. Il divario resta notevole nel rispetto alla media nazionale (56,7%). Il dato resta, pertanto, molto positivo (questo è dovuto alla natura del CdS, a numero programmato locale e con frequenza monitorata)	valore 2022: 70,2% per LM-37 e 77,3% per LM-38 – la tendenza è positiva per LM-37 e superiore alle medie nazionali per entrambe le classi (67,5% per LM-37, 75,5% per LM-38)	valore 2022: 69,7% – il valore è in aumento nel triennio ma decisamente inferiore alla media nazionale (78,6%)

<u>iC02</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
	valore 2023: 53% – il valore è in miglioramento nel triennio e superiore alla media nazionale (52,7%)	valore 2023: 64,4% – il valore, seppure in lieve flessione nel triennio, resta superiore alla media nazionale (62,8%)	valore 2023: 63,2% per LM-37 e 77,1% per LM-38 – l’andamento è in ripresa per LM-37, in lievissimo calo per LM-38, ma comunque superiore alle medie nazionali (rispettivamente 61% e 69,2%) per entrambe le classi	valore 2023: 73,91% – il valore è in flessione nel triennio e inferiore alla media nazionale (80,5%)

<u>iC14</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
	valore 2022: 53% – il valore è in flessione nel triennio e decisamente inferiore alla media nazionale (70,8%)	valore 2022: 83,6% – il valore, seppure in flessione nel triennio, resta superiore alla media nazionale (77,8%)	valore 2022: 100% per LM-37 e 86,7% per LM-38 (quest’ultimo indicatore in flessione nel triennio e inferiore alla media nazionale di 94,1% per la LM-37 e 96,1% per la LM-38)	valore 2022: 92,3% – il valore è in aumento nel triennio, ma resta inferiore alla media nazionale (94,7%)

<u>iC16bis</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
	valore 2022: 23,7% – il valore è in flessione nel triennio e significativamente inferiore alla media nazionale (39,6%)	valore 2022: 69,1% – il valore vede un aumento dopo un’estemporanea flessione. Si posiziona in maniera chiaramente positiva rispetto alla media nazionale (48,5%)	valore 2022: 75% per LM-37 (indicatore in forte crescita e nettamente superiore alla media nazionale di 59,1%) e 73,3% per LM-38 (in crescita e superiore alla media nazionale di 69,8%). Per la LM-37 il dato è influenzato dall’esiguo numero di studenti.	valore 2022: 53,8% – il valore è in ripresa, ma resta nettamente inferiore alla media nazionale (69,4%)

<u>iC17</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
	valore 2022: 30% – il valore dimostra una sensibile crescita nel 2022 rispetto all’anno precedente ma rimane significativamente inferiore alla media nazionale (40,1%)	valore 2022: 58,0% – il valore, seppure in flessione nel triennio, resta superiore alla media nazionale (50,9%)	valore 2022: 66,7% per LM-37 (in forte flessione, ma superiore alla media nazionale di 64,5%, anch’essa in flessione) e 77,8% per LM-38 (in forte ripresa e superiore	valore 2022: 71,4% – il valore è in ripresa, ma resta lievemente inferiore alla media nazionale (75,4%)

			alla media nazionale di 69,3%). Per la LM-37 il dato è influenzato dall'esiguo numero di studenti.	
--	--	--	--	--

<u>iC22</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
	valore 2022: 20% – il valore registra nel 2022 una lieve diminuzione e risulta leggermente inferiore alla media nazionale (24,7%)	valore 2022: 45,2% – il valore è in calo, ma resta superiore alla media nazionale (36,0%)	valore 2022: 66,7% per LM-37 (in forte ripresa e decisamente superiore alla media nazionale di 43,9%) e 73,9% per LM38 (in ripresa e molto superiore alla media nazionale di 51,2%). In entrambi i casi i dati sono influenzati dai bassi numeri di partenza.	valore 2022: 50,0% – il valore è in ripresa, ma resta inferiore alla media nazionale (62,4%)

<u>iC10</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
	valore 2022: 5,28% - presenta un marcato incremento nel 2022 ed è decisamente superiore alla media nazionale (39,3%)	valore 2022: 181,0‰ – il valore, in aumento, è superiore alla media nazionale (55,6‰; il CdS prevede l'obbligatorietà del soggiorno all'estero)	valore 2022: 44,7‰ per LM-37 (in ripresa, ma inferiore alla media nazionale di 70,5‰) e 147,4‰ per LM-38 (in lieve ripresa e decisamente superiore alla media nazionale di 74,6‰)	valore 2022: 5,90% – il valore precipita ed è ora di molto inferiore alla media nazionale (55,7‰). Questo crollo è tra i segnali che confermano la bontà della decisione di disattivare il CdS

<u>iC25</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
	valore 2023: 77,4% – il valore mostra un sensibile calo nel 2023 e risulta inferiore alla media nazionale (87,6%)	valore 2023: 73,8% – il valore è in flessione nel triennio e inferiore alla media nazionale (84,7%)	valore 2023: 87,5% per LM-37 (in lieve flessione e inferiore alla media nazionale di 92,1%) e 100% per LM-38 (in aumento e superiore alla media nazionale di 86,4%)	valore 2023: 87,0% – il valore è in ripresa ma inferiore alla media nazionale (89,8%)

OCCUPABILITÀ (iC06ter/iC07ter)

In sintesi

Globalmente, gli indicatori di occupabilità testimoniano dei buoni risultati per la formazione offerta dal Dipartimento, fatta eccezione per un calo relativamente alla L-12. La L-11, che pure presenta ancora valori inferiori alla media di area, registra anch'essa un miglioramento costante nel corso del triennio in esame.

<u>iC06ter/iC07ter</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
------------------------	-------------	-------------	----------------	-------------

	valore 2023: 68,3% – l'indicatore mostra un netto miglioramento nel triennio e supera il valore nazionale (66,8%)	valore 2023: 50,01% – il valore è in flessione e inferiore alla media nazionale (66,9%)	valore 2023: 92,9% per LM-37 (andamento altalenante nel triennio, ma superiore alla media nazionale di 80,5%) e 79,3% per LM-38 (in forte flessione e inferiore alla media nazionale di 81,7%, anche qui con un andamento altalenante nel triennio)	valore 2023: 92,6%, in aumento e lievemente superiore alla media nazionale (85,6%)
--	--	---	---	--

SOSTENIBILITÀ DIDATTICA (iC19, iC27, iC28)

In sintesi

Le criticità evidenziate dall'analisi degli indicatori di sostenibilità devono essere analizzate tenendo conto di un *bias* nel computo delle ore di docenza, relativo al conteggio delle ore delle esercitazioni linguistiche (**vedi l'analisi di dettaglio nel documento dipartimentale del 2023**). Il Dipartimento in diverse occasioni ha chiesto all'Ateneo di rivedere i dati relativi al calcolo delle ore della didattica del CdS, in modo analogo a quanto viene fatto negli altri atenei. Il Servizio assicurazione della qualità, studi e statistiche di Ateneo ha formulato uno specifico quesito su questo punto che è stato inviato ad ANVUR il giorno 14/05/2024 senza tuttavia che il CdS abbia ancora ricevuto alcun riscontro in merito.

<u>iC19</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
	valore 2023: 32,4% – il valore è in lieve ripresa, anche se resta inferiore alla media nazionale (56,4%) (si veda l'analisi nella sezione 1C del presente documento)	valore 2023: 28,8% – il valore è in ripresa, anche se resta inferiore alla media nazionale (43,7%; si veda l'analisi nella sezione 1C del presente documento)	valore 2023: 35,2% (nettamente inferiore alla media nazionale di 68,5%, ma si veda l'analisi nella sezione 1C)	valore 2023: 24,1% (inferiore alla media nazionale: 29,3%; si veda sezione 1C)

<u>iC27</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
	valore 2023: 19,7 – il valore è in lieve flessione e resta decisamente inferiore alla media nazionale (36) (si veda l'analisi nella sezione 1C del presente documento)	valore 2023: 7,9 – il valore è in lieve flessione e resta decisamente inferiore alla media nazionale (31,4; si veda l'analisi nella sezione 1C del presente documento)	valore 2023: 8,3 – il valore è in lieve flessione e resta decisamente inferiore alla media nazionale di 17,6% (si veda l'analisi nella sezione 1C del presente documento)	valore 2023: 4,7 – il valore è in lieve flessione e resta decisamente inferiore alla media nazionale (9,7; si veda l'analisi nella sezione 1C del presente documento)

<u>iC28</u>	<u>L-11</u>	<u>L-12</u>	<u>LM37/38</u>	<u>LM94</u>
	valore 2023: 16,1 – il valore è in lieve flessione e resta decisamente	valore 2023: 5,3 – il valore è in lieve ripresa, e resta decisamente	valore 2023: 5,1 – il valore è in lieve crescita e resta decisamente	valore 2023: 2,0 – il valore è in lieve flessione e resta decisamente

	inferiore alla media nazionale (35,6) (si veda l'analisi nella sezione 1C del presente documento)	inferiore alla media nazionale (25,7; si veda l'analisi nella sezione 1C del presente documento)	inferiore alla media nazionale di 10,8 (si veda l'analisi nella sezione 1C del presente documento)	inferiore alla media nazionale (6,4; si veda l'analisi nella sezione 1C del presente documento)
--	---	--	--	---

Sezione 1C: analisi della situazione e azioni di miglioramento

L'analisi degli indicatori di cui sopra evidenzia una serie di criticità, che possono essere così riassunte:

1. calo di attrattività per i percorsi L-12, LM-94 e LM37;
2. difficoltà nella regolarità delle carriere per la L-11;
3. necessità di approfondire ed eventualmente correggere il computo dei dati legati alla sostenibilità per l'intera offerta formativa dipartimentale.

- Azione n. 1

Indicatore	iC00a, iC00e, iC03, iC04, iC12, iC25, iC06ter, iC07ter
Analisi	Gli indicatori rivelano un calo costante nell'attrattività per quanto riguarda L-12, LM-94, LM37.
Azione proposta	- Ristrutturazione dell'offerta didattica del Dipartimento con la disattivazione della LM-94, la scissione dell'interclasse LM37/38 in due lauree LM-37 e LM-38 e la revisione completa (di valore 3) dei relativi contenuti in conformità con le indicazioni delle nuove declaratorie ministeriali. - Revisione parziale delle lauree triennali L-11 e L-12 per adeguarle alla descrizione delle nuove classi di laurea.
Responsabile	Direttore, Coordinatori CdS, Commissioni AQ CdS
Obiettivi previsti e valore target	- Disattivazione della LM-94 per motivi legati all'insufficienza delle risorse a disposizione del dipartimento necessarie per offrire tre lauree magistrali nonché all'attrattività continuamente decrescente di questo CdS se confrontata con quella della LM37/38. - Scissione dell'interclasse LM37/38; modifica di ordinamento sostanziale della LM-37 in una magistrale denominata "Lingue e Letterature Moderne per l'Insegnamento, l'Editoria e i Media Digitali" di impronta marcatamente letteraria e culturale con componenti di traduzione letteraria; istituzione di una nuova LM-38 "Lingue e Comunicazione Interculturale per Istituzioni e Imprese" a più specifica vocazione nell'ambito della comunicazione interculturale anche in contesti specialistici per istituzioni e imprese. - Revisione parziale (di valore 1) delle lauree triennali L-11 e L-12 per adeguarle alla descrizione delle nuove classi di laurea.
Tempistiche di esecuzione e monitoraggio	Tempistiche di compilazione dei relativi quadri SUA 2024-2025/2025-2026 MDip 2025

- Azione n. 2

Indicatore	iC02, iC13, iC14, iC16bis, iC17, iC22
Analisi	Alcuni indicatori (in particolare per la L-11) di regolarità delle carriere mostrano criticità importanti. Il Dipartimento conduce da anni azioni di tutorato e orientamento in itinere, alcune delle quali hanno avuto ottimi risultati, e ha recentemente implementato anche azioni strutturali (aumentando il numero degli appelli orali di tutti gli insegnamenti a otto e degli appelli scritti a sette; revisione dell'organizzazione e dei contenuti di alcuni insegnamenti trasversali e/o importanti); tuttavia, le criticità non appaiono ancora pienamente risolte. Tra le cause di tali criticità, il basso livello di competenze e di conoscenze di base in ingresso, la scarsa frequenza alle lezioni e le necessità molto diversificate della componente studentesca dei 4 CdS. I CdS più interessati hanno già previsto ulteriori azioni migliorative nell'attuale documento di monitoraggio annuale 2024 (vedi sotto).
Azione proposta	Nell'a.a. 2023/2024 il Dipartimento ha intrapreso per l'anno in corso, e approvato per l'a.a. 2025/2026, una serie di misure incisive volte al miglioramento degli indicatori della didattica e del percorso di studio e i cui risultati potranno essere visibili solo a partire dalle prossime rilevazioni statistiche: si veda la Sezione 1A, azione n. 3 del presente documento.
Responsabile	Direttore, Coordinatori, Commissioni AQ dei CdS, CTO
Obiettivi previsti e valore target	- Realizzazione e condivisione del monitoraggio a livello dipartimentale. - Migliorare gli indicatori relativi alla regolarità delle carriere.

Tempistiche di esecuzione e monitoraggio	MDip 2025 (2024-2025) (sia per le tempistiche di esecuzione sia per il monitoraggio)
---	--

- Azione n. 3

Indicatore	iC19, iC27, iC28
Analisi	<p>Il dato critico sulla sostenibilità della didattica (l'elevato numero di contratti) del CdS che emerge con ogni rilevazione statistica è legato a una componente intrinseca alla struttura dell'offerta del Dipartimento di lingue, caratterizzata dalla presenza delle esercitazioni linguistiche che costituiscono fino a 3/4 della didattica in aula degli Insegnamenti di Lingua. Lo statuto delle ore di esercitazioni è tuttavia incerto in quanto non si dovrebbe trattare di ore di "docenza universitaria", ma a tutt'oggi – presso il nostro Ateneo – sono incluse nelle ore di docenza erogata, producendo quindi una falsata percezione del problema, anche nel confronto con altri atenei che non conteggiano queste ore come 'docenza erogata'. Per esempio, le ore erogate del CdS LCM risultano nel 2023 ben 8.675 contro un dato di area geografica di 4.467,5 e una media nazionale di 3.273,6.</p> <p>Il Dipartimento in diverse occasioni ha chiesto all'Ateneo di rivedere i dati relativi al calcolo delle ore della didattica dei CdS, in modo analogo a quanto viene fatto negli altri atenei. Il Servizio assicurazione della qualità, studi e statistiche di Ateneo ha formulato uno specifico quesito su questo punto che è stato inviato ad ANVUR il giorno 14/05/2024 senza tuttavia che il Dipartimento abbia ancora ricevuto alcun riscontro in merito.</p> <p>Per un'analisi dettagliata di questo punto si veda MDip 2023.</p>
Azione proposta	<ul style="list-style-type: none"> - Richiedere all'Ateneo la revisione dei dati relativi al calcolo delle ore di didattica del Dipartimento; - Sensibilizzare l'Ateneo circa la necessità di riprendere il reclutamento di CEL, anche in considerazione del fatto che nei prossimi anni sono previsti diversi pensionamenti e dunque la spesa dei contratti sarà destinata ad aumentare.
Responsabile	CDD, Ateneo
Obiettivi previsti e valore target	- Revisione del sistema di raccolta dei dati relativi alla didattica dei CdS del dipartimento
Tempistiche di esecuzione e monitoraggio	MDip2025 (2024-2025) (sia per le tempistiche di esecuzione sia per il monitoraggio)

Sezione 2: Monitoraggio della Ricerca Dipartimentale

Sezione 2A: stato di avanzamento azioni anni precedenti

Replicare la tabella per ogni azione – Inserire riferimento alle fonti documentali

Obiettivo n. 1 del DPRD 2022: potenziare la qualità della produzione scientifica

Azione	Analisi annuale dei dati su IRIS.		
Indicatore	Percentuale docenti con meno di 3 prodotti su IRIS nel triennio di riferimento	Valore di partenza 31-12-2021 13%	Target 2024 5%
Risultati ottenuti	Parzialmente raggiunto		
Esiti <i>(analizzare l'efficacia dell'azione e indicare se sia considerata conclusa, ovvero continui o sia modificata)</i>	<p>12% (percentuale rilevata il 18-09-2024, relativamente al triennio 2022-24)</p> <p>Il target del 5% non è ancora stato raggiunto e si rende ancora necessario proseguire con interventi volti a promuovere una politica di sostegno alla produzione dei ricercatori in difficoltà (si veda Azione "Supporto ai ricercatori in difficoltà, anche tramite colloqui individuali").</p> <p>Si ritiene pertanto utile, ancora per il prossimo anno, proseguire con il monitoraggio di questo indicatore, che pare più appropriato del "Numero medio delle pubblicazioni presenti su IRIS per docente del Dipartimento" fornito dall'Ateneo; quest'ultimo, infatti, essendo di carattere annuale, non consente di individuare e di intervenire su problematiche a livello del singolo ricercatore. È infatti opportuno rilevare che le discipline umanistiche, e ancora più marcatamente quelle della stranieristica, presentano</p>		

	<p>caratteristiche che mal si adattano a un rilevamento su base annuale. Nelle more di questi GSD, infatti, (1) si attribuisce maggiore valore a pubblicazioni di un singolo autore piuttosto che a quella coautorate; (2) le monografie di ricerca, che richiedono tempi di scrittura più lunghi degli articoli di ricerca, sono maggiormente diffuse rispetto alle discipline non umanistiche; (3) la pubblicazione in sedi editoriali internazionali, soprattutto se prestigiose, ha tempi di pubblicazione spesso più incerti rispetto alla pubblicazione in sedi nazionali. Da quanto fin qui esposto, si evince che osservare l'andamento annuale di questa percentuale risulta poco significativo e che, pertanto, è più sensato misurarlo nell'arco di un triennio.</p> <p>Azione in prosecuzione</p>
--	--

Azione	Istituzionalizzare la Giornata della ricerca dipartimentale con pubblicazione		
Indicatore	1.c Numero di interventi a favore di ricercatori in difficoltà	Valore di partenza 0	Target 2024: 1
Risultati ottenuti	Raggiunto		
Esiti <i>(analizzare l'efficacia dell'azione e indicare se sia considerata conclusa, ovvero continui o sia modificata)</i>	<p>Da tempo il Dipartimento svolge annualmente una Giornata della Ricerca. Nel 2022 il Dipartimento ha programmato (vedi Verbale Commissione Ricerca del 22.02.2022) una Giornata della Ricerca nella primavera del 2023, che prevedesse anche una pubblicazione dedicata dei Quaderni del Dipartimento. In tal modo, intendeva offrire una sede di pubblicazione ai ricercatori nuovi o che necessitino di pubblicare le proprie ricerche entro un anno, soprattutto in vista delle scadenze della VQR.</p> <p>Nel 2023 sono stati svolti 2 incontri di presentazione delle proprie ricerche (Giornata della Ricerca Dipartimentale: 27 aprile 2023 e 14 dicembre 2023).</p> <p>Il dipartimento ha stabilito che dal 2024 in poi i contributi presentati alla Giornata della Ricerca di primavera siano pubblicati vedi verbale CDD del giorno 11.01.2024). I contributi presentati alla Giornata svoltasi il 27 aprile 2023 sono infatti in fase di pubblicazione per i tipi della GUP con il titolo "Dalla forma alla società: studi linguistici e culturali".</p> <p>Si reputa pertanto di proseguire tale iniziativa strategica al fine di garantire una sede di pubblicazione che annualmente possa accogliere saggi adatti ad essere eventualmente presentati per la VQR.</p> <p>Il dipartimento considera questa azione – della quale è già stata appurata la fattibilità anche economica – come fondamentale per il profilo scientifico del Dipartimento. Pur essendo stato raggiunto il target, si ritiene utile consolidare questo risultato mantenendo questa azione nel prossimo triennio.</p> <p>Allo scopo di supportare i ricercatori in difficoltà, sono stati tenuti anche dei colloqui individuali con il Direttore (vedi verbale colloqui del Direttore coi ricercatori 2023).</p> <p>Azione in prosecuzione</p>		

Azione	Attivazione e/o rinnovo assegni di ricerca		
Indicatore	Numero assegni di ricerca	Valore di partenza 7	Target 2024 A seconda dei fondi disponibili ma auspicabilmente almeno 2

Risultati ottenuti	Risultato raggiunto
Esiti (<i>analizzare l'efficacia dell'azione e indicare se sia considerata conclusa, ovvero continui o sia modificata</i>)	<p>Nel 2023 sono stati attivati 4 assegni di ricerca (Compagnoni Michela, Gabouriaud Marie, Guariglia Federico, Boraso Silvia), mentre nel 2024 ne sono stati attivati 3 (Paradis Clement, Weber Brigitte, Parodi Giada).</p> <p>Si sottolinea che, a fronte della richiesta da parte dell'Ateneo di una copertura anticipata degli assegni, il Dipartimento può avvalersi per l'attivazione di assegni di ricerca soltanto di progetti nazionali/internazionali e/o di fondi FRA residui annuali.</p> <p>Azione in prosecuzione</p>

Obiettivo 2 del DPRD 2022: favorire la ricerca interdisciplinare

Azione	<p>a. progetto 'Pensare l'Antropocene' (2021-2023): azione conclusa; si veda il Documento di Monitoraggio Dipartimentale del 2023;</p> <p>b. organizzazione di seminari/giornate di studio interdisciplinari (su tematiche diverse dall'Antropocene) con relatori anche esterni;</p> <p>c. organizzazione della Giornata della Ricerca Dipartimentale.</p>		
Indicatore	a. numero di incontri all'interno del progetto Antropocene (che si concluderà nel 2023)	Valore partenza 0	Target 2024 Non pertinente
Indicatore	b. numero seminari/giornate di studio interdisciplinari (su tematiche diverse dall'Antropocene) con anche relatori esterni	Valore partenza 4	Target 2024 4
Indicatore	c. numero Giornate della Ricerca Dipartimentale	Valore partenza 1	Target 2024 2
Risultati ottenuti	Raggiunto		
Esiti (<i>analizzare l'efficacia dell'azione e indicare se sia considerata conclusa, ovvero continui o sia modificata</i>)	<p>a. Nel 2022, sono stati svolti 7 incontri relativi al progetto Antropocene con ospiti anche internazionali e la partecipazione di vari ricercatori del Dipartimento (https://antropocenelinguueunige.wordpress.com/). Il progetto è arrivato alla sua conclusione nel 2023, anno in cui sono stati organizzati e svolti 2 incontri.</p> <p>b. Nel 2022 sono stati creati due Seminari Permanenti, relativi uno alle Lingue/Linguistiche e uno alle Letterature/Culture. Finora, nell'a.a. 2022-2023, sono stati svolti n. 3 incontri per quello di Lingue/Linguistiche (2 nel 2022, 1 nel 2023), con un relatore dell'Université Sorbonne Paris-Nord e due dell'Università di Pavia; per quello di Letterature/Culture (nel 2023), 1 seminario online con un relatore dell'Università Normale di Pechino. Nell'a.a. 2023-24 sono stati svolti online 3 seminari di Linguistica (francese, inglese e tedesco) e 3 seminari di Letterature/Culture (cinese, portoghese e tedesco). Tutti i seminari hanno visto la partecipazione di docenti,</p>		

	<p>studenti e dottorandi. La modalità online utilizzata per alcuni di questi eventi ha consentito una maggiore apertura nazionale e soprattutto internazionale (https://lingue.unige.it/node/2287).</p> <p>c.</p> <p>Nel 2023 sono state organizzate due Giornate della Ricerca Dipartimentale, dedicate soprattutto ai ricercatori più giovani e a un pubblico di studenti, dottorandi e docenti del Dipartimento. Le azioni introdotte per favorire la ricerca interdisciplinare hanno dato esito positivo così come la dimensione, anche nazionale e internazionale, dei Seminari Permanenti (nonché dei conclusi incontri sull'Antropocene): ciò si integra bene con l'obiettivo 5 del DPRD 2022 "la creazione di reti nazionali e internazionali" (cfr. infra).</p> <p>Azione in prosecuzione (relativamente alle voci b. e c.)</p>
--	---

Obiettivo 4: favorire la mobilità dei ricercatori a livello internazionale

Azione	Monitoraggio delle missioni di ricerca		
Indicatore	b1. numero di missioni di ricerca all'estero di almeno 10 giorni	Valore di partenza 4	Target 2024 12
Indicatore	b2. numero di missioni di ricerca all'estero di almeno 30 giorni da parte di ricercatori "under 45"	Valore di partenza 2	Target 2024 2
	c2. numero di ricercatori esterni che svolgono un soggiorno di almeno 30 giorni presso il Dipartimento	2	3
Risultati ottenuti	Non significativo		
Esiti (<i>analizzare l'efficacia dell'azione e indicare se sia considerata conclusa, ovvero continui o sia modificata</i>)	<p>Relativamente all'indicatore b1, nel 2023, nessun ricercatore ha svolto missioni all'estero della durata di più di 10 giorni. Però, è stata monitorata la mobilità di ricercatori/docenti, in entrata e in uscita, di una durata almeno pari a 7 giorni (è il numero di giorni che mediamente un ricercatore/docente del dipartimento trascorre in missione): nell'anno 2023, le missioni in uscita con durata uguale o superiore a 7 giorni sono state 32, mentre le missioni in entrata con durata uguale o superiore a 7 giorni sono state 3; nell'anno 2024 le missioni in uscita con durata uguale o superiore a 7 giorni sono state per il momento 30, mentre le missioni in entrata con durata uguale o superiore a 7 giorni sono state per il momento 3.</p> <p>Relativamente all'indicatore b2, nel 2023 non sono state svolte missioni all'estero di almeno 30 giorni da parte di ricercatori under 45.</p> <p>Relativamente all'indicatore c1, nel 2023, nessun ricercatore ha svolto un soggiorno di almeno 30 giorni presso il Dipartimento.</p> <p>L'esito solo parzialmente soddisfacente di questa azione è da attribuire sia alla difficoltà per i docenti-ricercatori (sia in entrata sia in uscita) di assentarsi dalle proprie sedi e dai propri impegni didattici e gestionali per lunghi periodi, sia dalla penuria di fondi. Pertanto, si abbandonano gli indicatori b1, b2, c2, ma non l'azione.</p> <p>Azione in prosecuzione.</p>		

Azione	Informare circa le opportunità di finanziamento esterno al Dipartimento Informare circa le modalità di accoglienza per ricercatori esterni		
Indicatore	a.numero di comunicazioni circa le opportunità di finanziamento esterno in sede di Consiglio di Dipartimento	Valore di partenza 0	Target 2024 1
	c1. numero di comunicazioni in sede di Consiglio di Dipartimento circa le modalità di accoglienza per ricercatori esterni	0	1
Risultati ottenuti	Raggiunto		
Esiti <i>(analizzare l'efficacia dell'azione e indicare se sia considerata conclusa, ovvero continui o sia modificata)</i>	<p>In merito all'informazione circa le opportunità di finanziamento, il Dipartimento ha preferito una comunicazione costante da parte del Delegato del Direttore a una saltuaria da parte degli 'esperti' di ateneo, sebbene non escluda e auspichi in futuro il loro intervento in aggiunta alle comunicazioni del delegato.</p> <p>Questa informazione costante si è concretizzata con l'inclusione di un punto all'Ordine del giorno relativo a "opportunità di mobilità per la ricerca in ogni Consiglio di Dipartimento, che ha consentito al Delegato di riferire in merito ai bandi aperti (di Ateneo ed esterni) e alle loro scadenze.</p> <p>Si intende proseguire con questa azione, da misurare con un unico indicatore "numero di interventi in sede di Consiglio di Dipartimento circa le opportunità di mobilità per la ricerca" (in entrata e in uscita).</p> <p>Azione in prosecuzione (ma con indicatore diverso)</p>		

Obiettivo 5: favorire la creazione di reti nazionali e internazionali

Azione	sostenere economicamente e logisticamente l'organizzazione di convegni internazionali; rinnovare e/o stipulare accordi di cooperazione con istituzioni di ricerca estere.		
Indicatore	numero di convegni internazionali	Valore di partenza 15	Target 2024 il numero dei convegni sarà definito in relazione alla quota disponibile, che sarà pari al 5% dei FRA totali.
	numero di rinnovi/stipula di nuovi accordi con istituzioni di ricerca estere	7	8
Risultati ottenuti	Obiettivo raggiunto		
Esiti <i>(analizzare l'efficacia dell'azione e indicare se sia considerata conclusa, ovvero continui o sia modificata)</i>	<p>Nel 2023 sono stati organizzati 8 convegni internazionali (cfr. sezione Eventi nel sito di Dipartimento). Il numero di convegni da organizzare dipende dall'ammontare dei FRA: nel CCD del 09.07.2024 si è infatti stabilito di cofinanziare i convegni con una quota pari al 5% della cifra totale dei FRA. Il Dipartimento ritiene fondamentale proseguire questa azione, che dà grande visibilità ai suoi ricercatori, ma solo relativamente all'organizzazione di convegni internazionali in quanto è piuttosto difficile fare previsioni quantificabili circa il numero e la natura di accordi con altre istituzioni.</p> <p>Azione in prosecuzione</p>		

--	--

Sezione 2B: Indicatori analizzati

In questa sezione riportare l'elenco degli indicatori utilizzati per l'analisi e i loro valori

Gli indicatori riportati in questa sezione sono in linea con l'obiettivo 4 del Piano Triennale di Ateneo 2022-2024 (Potenziare l'attività di ricerca di base in sinergia con le iniziative locali, nazionali, europee e internazionali, rafforzando la ricerca interdisciplinare e la contaminazione di competenze)

PROGETTUALITA' DA BANDI COMPETITIVI

Numero di richieste di fondi con bandi competitivi (nazionali e internazionali)

2020			2021			2022			2023		
nazionali i	europei i	internazionali z	nazionali i	europei i	internazionali z	nazionali	europei	internazionali z	nazionali	europei i	internazionali z
5	1	1	0	0	1	10	1	0	2	2	0

Numero di finanziamenti con bandi competitivi (nazionali, europei e internazionali)

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internazionali z	nazionali	europei	internazionali z	nazionali	europei	internazionali z	nazionali	europei	internazionali z
1	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0

Percentuale di docenti che hanno fatto richiesta di fondi con bandi competitivi

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internazionali z	nazionali	europei	internazionali z	nazionali	europei	internazionali z	nazionali	europei	internazionali z
11%	1 su 44 (2,27%)	1 su 44 (2,27%)	0%	0 su 45	1 su 45 (2,22%)	21%	1 su 47 (2,1%)	0 su 47	4%	2 su 48 (4,2%)	0 su 48

Numero di richieste di fondi su bandi competitivi promossi dall'Ateneo per l'incentivazione della produttività scientifica

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internazionali z	nazionali	europei	internazionali z	nazionali	europei	internazionali z	nazionali	europei	internazionali z
1			1			0			0		

Numero di finanziamenti ottenuti su bandi competitivi promossi dall'Ateneo per l'incentivazione della produttività scientifica

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internazionali z	nazionali	europei	internazionali z	nazionali	europei	internazionali z	nazionali	europei	internazionali z
0			0			0			3		

Proporzione di docenti che hanno fatto richiesta di fondi con bandi competitivi promossi dall'Ateneo per l'incentivazione della produttività scientifica

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
2 su			2 su			0 su 47			0 su 47		

In sintesi.

Gli indicatori relativi alla progettualità da bandi competitivi mostrano, tra il 2021 e il 2023, una diminuzione per quanto riguarda i bandi nazionali, anche per la mancanza di un bando PRIN 2023, e un miglioramento di quelli a livello europeo; rimangono bassi quelli internazionali. Si evidenzia, inoltre, un netto aumento dei proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi.

DIMENSIONE NAZIONALE E INTERNAZIONALE DELLA RICERCA

Numero di Convegni Nazionali ed Internazionali organizzati (specificare anche il numero di convegni supportati dall'Ateneo)

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
0*			8**			4***			8****		

*Cfr. Monitoraggio ricerca dipartimentale 2020

** Cfr. Monitoraggio ricerca dipartimentale 2021

*** Cfr. Monitoraggio ricerca dipartimentale 2022

**** Cfr. sezione [Eventi](#) del sito di Dipartimento

Percentuale di articoli/monografie con coautori stranieri

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
6%*			12%**			8%***			13%		

*Cfr. Monitoraggio ricerca dipartimentale 2020

** Cfr. Monitoraggio ricerca dipartimentale 2021

*** Cfr. Monitoraggio ricerca dipartimentale 2022

Numero di visiting di didattica e ricerca attivati dal Dipartimento (specificare anche il numero di visiting supportati dall'Ateneo).

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
0			0			0			0		

Numero di assegnisti/borsisti (di cui quanti provenienti da altro ateneo o nazione)

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
3			1			0			7		

Numero di missioni di ricerca all'estero

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
n.d.			n.d.			4			4		

In sintesi

Gli indicatori relativi alla dimensione nazionale e internazionale della ricerca mostrano un considerevole aumento delle attività congressuali e un netto miglioramento del numero di assegnisti/borsisti.

PRODUTTIVITÀ SCIENTIFICA

Percentuale di docenti con 3 soglie ASN per PA

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
n.d.			n.d.			57%			54%		

Percentuale di docenti con 2 soglie ASN per PA

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
n.d.			n.d.			77%			73%		

Percentuale ricercatori con 2 soglie ASN per PA

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
n.d.			n.d.			58%			50%		

Percentuale ricercatori con 3 soglie ASN per PA

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
n.d.			n.d.			42%			42%		

Percentuale Professori Associati con 2 soglie ASN per PO

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
n.d.			n.d.			83%			75%		

Percentuale Professori Associati con 3 soglie ASN per PO

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
n.d.			n.d.			63%			63%		

Percentuale Professori Ordinari con 2 soglie ASN per Commissario

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
n.d.			n.d.			91%			75%		

Percentuale Professori Ordinari con 3 soglie ASN per Commissario

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
n.d.			n.d.			45%			58%		

Miglioramento/ peggioramento dei parametri ASN

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
n.d.			n.d.			n.d.			n.d.		

Proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
4.596,80			59.398,40			230.267,24			541.565		

Numero medio di pubblicazioni presenti su IRIS per docente del Dipartimento

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
3,55			3,20			2,30			3,27		

Percentuale di articoli Open Access (specificare anche il numero di Open Access supportati dall'Ateneo)

2020			2021			2022			2023		
nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz	nazionali	europei	internaz
17% (OA Ateneo n.0)			17% (OA Ateneo n.2)			15% (OA Ateneo n.1)			2% (OA Ateneo n. 1)		

In sintesi

Sulla base dei dati relativi al numero medio di pubblicazioni presenti su IRIS per docente del Dipartimento, la produttività scientifica appare in netto aumento. Relativamente agli altri indicatori pertinenti non sono disponibili dati per quanto riguarda gli anni precedenti il 2022.

Sezione 2C: analisi della situazione e azioni di miglioramento

Replicare la tabella per ogni indicatore analizzato/azione proposta – Inserire riferimento alle fonti documentali

Indicatore	PROGETTUALITA' DA BANDI COMPETITIVI <ol style="list-style-type: none"> Numero di richieste di fondi con bandi competitivi (nazionali e internazionali) Numero di finanziamenti con bandi competitivi (nazionali, europei e internazionali) Percentuale di docenti che hanno partecipato a bandi competitivi Numero di richieste di fondi su bandi competitivi promossi dall'Ateneo per l'incentivazione della produttività scientifica Numero di finanziamenti ottenuti su bandi competitivi promossi dall'Ateneo per l'incentivazione della produttività scientifica Percentuale di docenti che hanno fatto richiesta di fondi con bandi competitivi promossi dall'Ateneo per l'incentivazione della produttività scientifica
Analisi	<p>La progettualità da bandi competitivi nazionali è diminuita, mentre si attesta in miglioramento per quella europea; ancora basso il livello per quella internazionale. Bassi anche i valori della progettualità su bandi di Ateneo. Consistente l'aumento dei proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi.</p> <p>Per quanto si intenda senz'altro incentivare la progettualità, a tutti i livelli, si sottolinea che l'efficacia di qualunque azione in questo senso è legata alla effettiva disponibilità di bandi rilevanti, che non è evidentemente un fattore prevedibile e controllabile da parte del Dipartimento (si veda per esempio il caso dei bandi PRIN, che non sono pubblicati con cadenza regolare annuale e non dispongono di risorse costanti).</p>
Azione proposta	Proseguire la comunicazione relativa ai bandi attraverso comunicazioni mirate, in particolare nel Consiglio di Dipartimento.
Responsabile	Delegato alla ricerca dipartimentale, Consiglio di Dipartimento.
Obiettivi previsti e valore target	Aumentare la progettualità da bandi competitivi. Non si ritiene di poter fissare un valore target, in quanto l'efficacia dell'azione è legata anche alla effettiva disponibilità di bandi rilevanti.
Tempistiche di esecuzione e monitoraggio	Comunicazione circa i bandi nei Consigli di Dipartimento. Monitoraggio in itinere degli effetti dell'azione nel monitoraggio del 2024 e un ulteriore monitoraggio nel 2025.

Indicatore	DIMENSIONE NAZIONALE E INTERNAZIONALE DELLA RICERCA <ul style="list-style-type: none"> a. Numero di Convegni Nazionali ed Internazionali organizzati b. Percentuale di articoli/monografie con coautori stranieri c. Numero di visiting di didattica e ricerca attivati dal Dipartimento d. Numero di assegnisti/borsisti (di cui quanti provenienti da altro ateneo o nazione) e. Numero di missioni di ricerca all'estero (di almeno 7 giorni)
Analisi	<p>Dopo la battuta d'arresto del 2020 dovuta alla situazione pandemica, si è osservata una ripresa dell'attività congressuale, che è stata ricca sia per quanto riguarda i convegni nazionali sia per quanto riguarda quelli internazionali.</p> <p>In calo, invece, pur essendo anche nel 2022 soddisfacente, il numero di assegnisti e borsisti. Si sottolinea che, essendo venuta meno la possibilità di (co)finanziamento di assegni di ricerca annuali, la possibilità di attivare nuovi assegni dipende dal finanziamento di progetti. Si attesta su valori non elevati la percentuale di articoli/monografie con coautori stranieri. Va tuttavia sottolineato che nei s.s.d. di appartenenza dei membri del dipartimento (tutti di area 10) le pubblicazioni individuali sono tradizionalmente maggiormente valorizzate in sede di valutazione rispetto a quelle con più coautori: si tratta quindi di un indicatore che si ritiene opportuno monitorare ma per il quale non si prevedono azioni mirate.</p> <p>Si osserva un miglioramento della mobilità in entrata, con un graduale aumento di Visiting nel corso del triennio.</p>
Azione proposta	<p>Comunicazioni mirate, soprattutto in sede di Consiglio di Dipartimento, relative alle opportunità di finanziamento delle attività congressuali e della mobilità, oltre che relative ai bandi per progetti di ricerca nazionali e internazionali (su cui cfr. la sezione "Progettualità da bandi competitivi"). Attivazione e/o rinnovo di assegni di ricerca, che però dipende dai finanziamenti di progetti esterni all'Ateneo, data l'esiguità dei FRA. Organizzazione di convegni e seminari nazionali e internazionali, incluso il sostegno economico e logistico. Il monitoraggio delle missioni di ricerca e delle modalità di accoglienza per i ricercatori esterni; rinnovo e/o stipula di accordi di cooperazione con istituzioni di ricerca estere.</p>
Responsabile	Delegato alla ricerca dipartimentale, Consiglio di Dipartimento
Obiettivi previsti e valore target	<p>7 convegni nazionali o internazionali all'anno, in base ai FRA 2024.</p> <p>3 visiting all'anno.</p> <p>3 missioni di ricerca all'estero di almeno 7 giorni all'anno.</p> <p>5 assegni/borse di ricerca all'anno.</p>
Tempistiche di esecuzione e monitoraggio	<p>Le comunicazioni in sede di Consiglio di Dipartimento hanno avuto inizio a partire da novembre 2023.</p> <p>Sarà effettuato un monitoraggio in itinere degli effetti dell'azione nell'ambito del monitoraggio di dipartimento 2024, e un ulteriore monitoraggio di dipartimento sarà effettuato nel 2025.</p>

Indicatore	PRODUTTIVITÀ SCIENTIFICA <ol style="list-style-type: none"> Percentuale di docenti con 3 soglie ASN per PA Percentuale di docenti con 2 soglie ASN per PA Percentuale ricercatori con 2 soglie ASN per PA Percentuale ricercatori con 3 soglie ASN per PA Percentuale Professori Associati con 2 soglie ASN per PO Percentuale Professori Associati con 3 soglie ASN per PO Percentuale Professori Ordinari con 2 soglie ASN per Commissario Percentuale Professori Ordinari con 3 soglie ASN per Commissario Miglioramento/ peggioramento dei parametri ASN Proventi da ricerche commissionate, trasferimento tecnologico e da finanziamenti competitivi Numero medio di pubblicazioni presenti su IRIS per docente del Dipartimento Percentuale di articoli Open Access
Analisi	<p>Le percentuali precedenti all'anno 2022 non sono disponibili. Rispetto alle percentuali del 2023 si rileva una buona situazione rispetto al superamento di 2 soglie su 3, soprattutto per i Professori. L'indicatore relativo al "Miglioramento/peggioramento dei parametri ASN" non è invece disponibile.</p> <p>Il numero medio di pubblicazioni per il triennio 2021-2023 è in netto aumento: si è infatti passati da un numero di pubblicazioni pari a 195 nel 2021 e 198 nel 2022 a 249 pubblicazione nel 2023.</p> <p>L'indicatore relativo a OpenAccess non appare particolarmente rilevante poiché è correlato a strategie editoriali che non sono sotto il controllo del Dipartimento.</p> <p>Dalla VQR emerge che in generale i risultati del dipartimento sono in linea con la media dell'area 10, alla quale tutti i ricercatori afferiscono. Dei 123 prodotti conferiti (il massimo conferibile) un solo prodotto si trova nella classe di merito E; in media la performance dei ricercatori profilo a rispetto a quella dei ricercatori profilo b è leggermente superiore.</p>
Azione proposta	Analisi annuale dei dati su Iris. Ai fini di un miglioramento dei dati, si mantiene la Giornata della Ricerca Dipartimentale con pubblicazione del volume che ne raccoglie i contributi.
Responsabile	Commissione Ricerca
Obiettivi previsti e valore target	Organizzazione di 1 Giornata della ricerca dipartimentale con relativa pubblicazione di 1 volume della collana dei Quaderni di Palazzo Serra.

Tempistiche di esecuzione e monitoraggio	Programmazione Giornata della Ricerca nella primavera di ogni anno e monitoraggio dipartimentale del 2024 alla fine dell'anno solare circa la consegna all'editore del manoscritto inerente alla Giornata.
---	--

Sezione 3: Monitoraggio della Terza Missione/Impatto Sociale Dipartimentale

Sezione 3A: monitoraggio azioni anni precedenti

I valori di partenza indicati sono quelli rilevati tra il 1/01/2022 e il 31/12/2022. I target sono quelli di fine 2024.

Gli indicatori analizzati sono riportati in calce (sez. 3B). I documenti a cui si fa riferimento sono disponibili nel deposito documentale 'Terza Missione'.

Obiettivo 1: miglioramento della comunicazione di dipartimento

Collegamento con il piano strategico di Ateneo:

OBIETTIVO 8. Promuovere il ruolo sociale e educativo dell'ateneo e valorizzarne il patrimonio storico, scientifico, culturale, artistico, bibliotecario, archivistico e museale

AZIONE 8.1 Promuovere eventi di public engagement, divulgazione scientifica e culturale

AZIONE 8.3 Migliorare la comunicazione con gli stakeholder, anche attraverso la radio di Ateneo.

Azione 1	Creazione di pagine web		
Indicatore 1	Numero di pagine web dedicate alla terza Missione sul sito DLCM	Valore di partenza: 0	Target: 1
Risultati ottenuti	È stata creata una sezione Terza Missione sul sito di Dipartimento, che comprende 8 pagine. Esse dettagliano le diverse tipologie delle attività di Terza Missione. In particolare, è stato inserito un elenco delle convenzioni con enti esterni.		
Esiti (analizzare l'efficacia dell'azione e indicare se sia considerata conclusa, ovvero continui o sia modificata)	L'obiettivo è stato raggiunto. Tuttavia, la commissione continuerà a migliorare e aggiornare le pagine web dedicate. Per esempio, il calendario eventi Ricerca e Terza Missione incrementabile dai singoli docenti non era ancora presente al 31/12/2023 ma è stato aggiunto nel 2024.		

Azione 2	Creazione di un podcast di dipartimento		
Indicatore 1	Numero di episodi di un podcast di Dipartimento disponibili online	Valore di partenza: 0	Target: 3
Risultati ottenuti	Questa azione è stata implementata nel 2024. È stato creato un podcast di Dipartimento, intitolato "Le città visibili", di cui 2 episodi sono già disponibili sul sito dei Unige Radio e su Spotify.		
Esiti (analizzare l'efficacia dell'azione e indicare se sia considerata conclusa, ovvero continui o sia modificata)	Il lungo lavoro di preparazione, iniziato nel 2023 con una serie di incontri e scambi con Unige Radio e con un lavoro di sensibilizzazione dei colleghi del dipartimento, ha dato i suoi frutti dal 1° settembre del 2024 con la messa in onda del primo episodio del podcast. I successivi usciranno con cadenza mensile il primo di ogni mese. Al momento sono pronti i primi 3 episodi, mentre altri sono in preparazione.		

Obiettivo 2: Consolidamento e allargamento di attività di Terza Missione nell'ambito di grandi eventi locali, nazionali ed internazionali

Collegamento con il piano strategico di Ateneo:

OBIETTIVO 8. Promuovere il ruolo sociale e educativo dell'ateneo e valorizzarne il patrimonio

storico, scientifico, culturale, artistico, bibliotecario, archivistico e museale

8.1. Promuovere eventi di public engagement, divulgazione scientifica e culturale

8.3 Migliorare la comunicazione con gli stakeholder, anche attraverso la radio di Ateneo

Azione 3	Promozione delle attività di Terza Missione nell'ambito di grandi eventi locali, nazionali ed internazionali (pubblicazione di elenchi di eventi e contatti, sensibilizzazione durante i Consigli di Dipartimento).		
Indicatore 1	Numero di grandi eventi a cui partecipano i docenti del Dipartimento	Valore di partenza: 0	Target: 9
Risultati ottenuti	L'obiettivo è stato raggiunto solo parzialmente. I docenti hanno partecipato nel 2023 a 7 grandi eventi di carattere ricorrente (Questionario Terza Missione (dati 2023)). Il numero di partecipanti a questi eventi è stato molto elevato (anche oltre 100), si veda Questionario Terza Missione 2023.		
Esiti <i>(analizzare l'efficacia dell'azione e indicare se sia considerata conclusa, ovvero continui o sia modificata)</i>	Il processo virtuoso è stato avviato, ma la Commissione continuerà a promuovere la partecipazione a grandi eventi, stimolando l'interesse dei docenti durante i Consigli di Dipartimento fornendo supporto, informazioni e proposte di finanziamento per le attività. L'obiettivo sarà quindi completato con l'inserimento, in uno spazio riservato, ma accessibile ai docenti, di un documento con l'indicazione degli eventi e delle istituzioni di riferimento. L'obiettivo sarà quindi auspicabilmente raggiunto nel 2024, anno nel quale si è già vista la partecipazione a nuovi eventi di carattere ricorrente (si veda Questionario Terza Missione 2023).		

Obiettivo 3: Consolidamento e allargamento delle attività di collaborazione con le scuole

Collegamento con il piano strategico di Ateneo:

OBIETTIVO 8. Promuovere il ruolo sociale e educativo dell'ateneo e valorizzarne il patrimonio

storico, scientifico, culturale, artistico, bibliotecario, archivistico e museale

8.1. Promuovere eventi di public engagement, divulgazione scientifica e culturale

8.3 Migliorare la comunicazione con gli stakeholder, anche attraverso la radio di Ateneo

Azione 4	Mantenere un contatto costante con le scuole per una comune programmazione attraverso incontri e contatti regolari		
Indicatore 1	Numero di attività realizzate con le scuole	Valore di partenza: 49	Target: 70
Indicatore 2	Numero studenti coinvolti	Valore di partenza: 1700+	Target: 2000
Indicatore 3	Numero di ore di formazione erogate	Valore di partenza: 200+	Target: 400
Indicatore 4	Nuove convenzioni con le scuole	Valore di partenza: 0	Target: 2
Risultati ottenuti	<p>Sebbene il numero di eventi organizzati con le scuole rispetto al valore di partenza di 49 (numero di eventi organizzati nel 2022, dato che si desume dal Questionario Terza Missione 2023 e dalle relazioni PCTO) non sia aumentato nel 2023 (e questo fa credere che la capacità di erogazione da parte del dipartimento abbia raggiunto il massimo), sono in costante aumento il numero di ore e il numero di studenti coinvolti (cfr. relazioni PCTO).</p> <p>I dati comparati sono i seguenti (cfr. relazioni PCTO):</p> <ul style="list-style-type: none"> - numero studenti coinvolti: 1799 nel 2022 e 2000 nel 2023 - numero di ore di formazione erogate: 220 nel 2022 e 400 nel 2023 <p>Pertanto, è stata messa in atto un'azione di avvicinamento alle scuole, attraverso riunioni periodiche, corsi di aggiornamento per docenti, stipula di convenzioni, azioni che stanno dando i loro frutti nel 2024. Si è infatti potuto anche allargare il bacino di utenza alle scuole situate al di fuori del territorio comunale e regionale attraverso i corsi di aggiornamento per docenti.</p> <p>Sul fronte delle convenzioni, una sola è stata firmata nel 2023 (Liceo Classico e Linguistico Colombo), ma altre 3 sono state o saranno firmate entro la fine del 2024, superando così il target.</p> <p>La Commissione Terza Missione ha inoltre nominato una responsabile dei rapporti con le scuole, la Prof.ssa Paola Nardi, che lavora in stretta collaborazione con la responsabile PCTO del DLCM, Prof.ssa Chiara Rolla. Entrambe curano i rapporti con le scuole.</p>		

Esiti (analizzare l'efficacia dell'azione e indicare se sia considerata conclusa, ovvero continui o sia modificata)	Gli esiti del monitoraggio di questi indicatori segnalano che probabilmente l'indicatore 1 non è più significativo perché il Dipartimento ha forse raggiunto il numero massimo di attività erogabili. I target relativi agli indicatori 2 e 3 sono stati raggiunti già nel 2023. Il target relativo all'indicatore 2 non è stato raggiunto nel 2023 (a causa della complessità amministrativa della firma delle convenzioni), ma lo sarà nel 2024.
--	--

Sezione 3B: Indicatori analizzati

Elenco indicatori analizzati:

1. Numero di pagine web dedicate alla Terza Missione: target 1 – dato fine 2023: 8.
2. Numero di episodi di un podcast di Dipartimento disponibili online: target 3 – dato fine 2023: 0.
3. Numero di grandi eventi locali, nazionali e internazionali cui partecipano docenti del Dipartimento: target: 9 – dato fine 2023: 7.
4. Numero di attività realizzate con le scuole: target 70 – dato fine 2023: 49.
5. Numero studenti coinvolti nelle attività realizzate con le scuole: target 2000 – dato fine 2023: 2000.
6. Numero di ore di formazione erogate per le scuole: target 400 – dato fine 2023: 400.
7. Numero di convenzioni con le scuole secondarie: target 2 – dato fine 2023: 1.

Sezione 3C: analisi della situazione e azioni di miglioramento

Azione 1: Creazione di pagine web

Indicatore 1	Numero di pagine web sul sito del DLCM dedicata alle attività di Terza Missione
Analisi	Il numero di pagine web sin qui creato è sufficiente per presentare in maniera completa le attività di TM del Dipartimento.
Azione proposta	Aggiornamento costante delle pagine web.
Responsabile	Commissione Terza Missione coadiuvata dal tecnico informatico del DLCM, dott. Matteo Bonizzone.
Obiettivi previsti e valore target	8 (ovvero mantenimento del valore attuale) con monitoraggio delle pagine e costante aggiornamento
Tempistiche esecuzione monitoraggio	Entro il 31/12/2024 e MDip2025 e RDip 2024

Azione 2: Creazione di un podcast di Dipartimento

Indicatore 1	Numero di episodi podcast di dipartimento realizzati
Analisi	Il podcast è stato progettato nel 2023 e realizzato nel 2024.
Azione proposta	Realizzazione (registrazione, montaggio e diffusione) di episodi del podcast di dipartimento
Responsabile	Commissione Terza Missione con l'aiuto di un gruppo di lavoro ad hoc composto da Davide Finco (decaduto al momento della fuoriuscita dalla Commissione stessa), Anna Giaufret (che ha sostituito Davide Finco) e dai colleghi Roberto Francavilla, Luca Pisano e Giovanna Puppini (poi fuoriuscita dal gruppo di lavoro) (cfr. verbale della commissione Terza Missione del 04/12/2023).
Obiettivi previsti e valore target	Realizzazione di 3 episodi del podcast dipartimentale nell'anno solare 2024.

Tempistiche esecuzione monitoraggio	di e	Entro il 31/12/2024 MDip2025 e RDip 2024
--	---------	---

Azione 3: Consolidamento e allargamento di attività di Terza Missione nell'ambito di grandi eventi locali, nazionali ed internazionali

Indicatore 1	Numero di grandi eventi a cui partecipano i docenti del dipartimento
Analisi	Il target non è stato ancora raggiunto.
Azione proposta	Pubblicare documenti di riferimento e sensibilizzare i membri del dipartimento al fine di consolidare il numero di attività di Terza Missione nell’ambito di grandi eventi locali, nazionali ed internazionali
Responsabile	Commissione Terza Missione
Obiettivi previsti e valore target	9 eventi
Tempistiche esecuzione monitoraggio	di e
	Entro il 31/12/2024 MDip2025 e RDip 2024

Azione 4: Consolidamento e allargamento delle attività di collaborazione con le scuole

Indicatore 1	Numero di eventi in collaborazione con le scuole
Analisi	Il numero di eventi sembra aver raggiunto un valore (49) oltre il quale non è possibile andare.
Azione proposta	Incontrare periodicamente i responsabili PCTO delle scuole per consolidare e allargare il numero di attività di collaborazione con le scuole
Responsabile	Commissione Terza Missione con l'aiuto delle responsabili PCTO
Obiettivi previsti e valore target	Garantire 49 eventi nell'anno solare 2024.
Tempistiche esecuzione monitoraggio	di Entro il 31/12/2024 e MDip2025 e RDip 2024

Indicatore 2	Numero studenti coinvolti in eventi in collaborazione con le scuole
Indicatore 3	Numero di ore di formazione erogate
Analisi	Il target è stato raggiunto ma si ritiene utile mantenerlo.
Azione proposta	Consolidamento e allargamento del numero di attività di collaborazione con le scuole
Responsabile	Commissione Terza Missione con l'aiuto delle responsabili PCTO
Obiettivi previsti e valore target	Garantire una partecipazione di circa 2000 studenti nell'anno solare 2024. Garantire un numero di ore di formazione erogate di circa 200 nell'anno solare 2024.
Tempistiche esecuzione monitoraggio	di Entro il 31/12/2024 e MDip2025 e RDip 2024

Indicatore 4	Numero di nuove convenzioni con le scuole
Analisi	Il target non è ancora stato raggiunto.
Azione proposta	Perfezionamento delle convenzioni in corso di firma e approvazione; presa di contatto con nuove scuole

Responsabile	Responsabile rapporti con le scuole della commissione Terza Missione (attualmente Prof.ssa Paola Nardi)
Obiettivi previsti e valore target	3 nuove convenzioni firmate nel 2024
Tempistiche esecuzione e monitoraggio	Entro il 31/12/2024 e MDip2025 e RDip 2024

Sezione 4: Monitoraggio Risorse Dipartimentali

Sezione 4A: monitoraggio azioni anni precedenti

NB. I valori di partenza sono quelli relativi all'anno solare 2022 e relativi all'anno accademico 2022-23 per quanto concerne i fondi per contratti; pertanto, i denominatori nei target degli indicatori potrebbero subire leggere variazioni nel corso degli anni.

Azione	Chiedere all'Ateneo un incremento del numero di personale amministrativo contabile		
Indicatore	numero di amministrativi che si occupano della parte contabile/fondi per contratti	Valore di partenza: 1/€504,729	Target: 2/€504,729
Risultati ottenuti	Il target è stato raggiunto nel 2023 con l'assegnazione di una nuova unità dedicata al supporto amministrativo contabile (Sig. Valcalda)		
Esiti (<i>analizzare l'efficacia dell'azione e indicare se sia considerata conclusa, ovvero continui o sia modificata</i>)	L'azione è stata efficace e quindi è da considerarsi conclusa.		

Azione	Chiedere all'Ateneo un incremento del numero di personale amministrativo per il supporto alla didattica		
Indicatore	numero di amministrativi che si occupano del supporto alla didattica/numero docenti	Valore di partenza: 1/47	Target: 2/47
Risultati ottenuti	Il target non è stato raggiunto nel 2023 ma possiamo anticipare che nel 2024, al momento della redazione di questo documento, è stata assegnata una nuova unità dedicata al supporto alla didattica (Dott.ssa Campi). Inoltre, sebbene non a livello di Dipartimento ma di Ufficio di Supporto alla didattica della Scuola di Scienze Umanistiche, la Dott.ssa Ferrando, che si occupa del supporto per la didattica del DLCM, è stata affiancata da un'altra unità (Dott.ssa Fulvia Tamburini).		
Esiti (<i>analizzare l'efficacia dell'azione e indicare se sia considerata conclusa, ovvero continui o sia modificata</i>)	L'azione è stata efficace e quindi è da considerarsi conclusa.		

Azione	Chiedere all'Ateneo un incremento del numero di personale amministrativo per il supporto alla ricerca		
Indicatore	numero di amministrativi che si occupano del supporto alla ricerca/numero docenti	Valore di partenza: 0/47	Target: 1/47
Risultati ottenuti	Il target non è ancora stato raggiunto.		
Esiti (<i>analizzare l'efficacia dell'azione e indicare se sia considerata conclusa, ovvero continui o sia modificata</i>)	L'azione non è stata efficace e quindi è necessario proseguirla.		

Azione	Chiedere all'Ateneo di reclutare CEL per il Dipartimento		
Indicatore	numero di CEL assegnati al Dipartimento/numero ore di esercitazioni	Valore di partenza: 0/8795	Target: 18/8795
Risultati ottenuti	Il target non è stato raggiunto.		
Esiti (<i>analizzare l'efficacia dell'azione e indicare se sia considerata conclusa, ovvero continui o sia modificata</i>)	L'azione non è stata efficace e quindi è necessario proseguirla.		

Sezione 4B: Indicatori analizzati

NB. In questa sezione, il valore dei fondi per contratti è aggiornato all'anno accademico 2023-24, essendo questo dato già disponibile nell'anno solare 2023.

numero di amministrativi che si occupano della parte contabile/fondi per contratti	1/€489.7 (di cui €13.760 provenienti dalla Scuola)
numero di amministrativi che si occupano del supporto alla didattica/numeri docenti	1 (+ 1 unità non incardinata nel Dipartimento ma a livello di Scuola)/47
numero di amministrativi che si occupano del supporto alla ricerca/numero progetti presentati	0 (alcune mansioni sono svolte dal Responsabile amministrativo)/2
numero di CEL assegnati al Dipartimento/ore esercitazioni	0/8.805

Sezione 4C: analisi della situazione e azioni di miglioramento

Indicatore	numero di amministrativi che si occupano del supporto alla ricerca/numero docenti
Analisi	Una criticità del Dipartimento è la mancanza di una figura che si possa dedicare (primariamente) a questo aspetto. Al momento, questo tipo di supporto ricade nuovamente sul personale (in particolare, il Responsabile amministrativo) già gravato di altri compiti.
Azione proposta	segnalare all'Ateneo l'esigenza di personale apposito e competente nel file di richieste di personale compilato annualmente in autunno
Responsabile	Direttore e Responsabile amministrativo
Obiettivi previsti e valore target	1 unità di personale
Tempistiche di esecuzione e monitoraggio	richiesta annuale (vedi file Excel 'Rilevazioni dei fabbisogni di personale 2023 '), monitoraggio con MDip2025

Indicatore	numero di CEL assegnati al Dipartimento/numero ore di esercitazioni
Analisi	Una criticità del Dipartimento è la mancanza di un numero sufficiente di CEL per la didattica integrativa linguistica.
Azione proposta	Continuare ad interloquire con l'Ateneo per ottenere la possibilità di reclutare CEL.
Responsabile	Direttore e Commissione CLAT
Obiettivi previsti e valore target	almeno 2 unità nel 2025 su 18 unità di personale richieste

Tempistiche di esecuzione e monitoraggio	entro la fine del 2025, monitoraggio con MDip2025
---	---

Sezione 5: Presa in carico osservazioni CPDS

Sezione 5A: monitoraggio azioni anni precedenti

Questa Sezione è vuota perché non presente nel documento PDip2023.

Sezione 5B: Osservazioni della CPDS pertinenti al Dipartimenti

In questa sezione riportare le osservazioni presenti nell'ultima relazione disponibile

Non ci sono osservazioni della CPDS al proposito.

Sezione 5C: analisi della situazione e azioni di miglioramento

Non ci sono osservazioni della CPDS al proposito.