



**Commissione Tutorato e Orientamento
Dipartimento di Lingue e Culture moderne**

**Relazione sull'attività svolta
(novembre 2024 – ottobre 2025)**

Approvata in riunione telematica dalla CTO in data 26 novembre 2025
Da approvare nel CDD del 4 dicembre 2025

Orientamento in entrata

- **PRESENTAZIONI DELL'OFFERTA FORMATIVA PRESSO SINGOLE SCUOLE E NELL'AMBITO DI SALONI E OPEN DAY**
 - Partecipazione al **Salone OrientaMenti 2024**, presso i Magazzini del Cotone (tutta la CTO)
 - Presentazione dell'offerta formativa presso il **Liceo Linguistico-Scientifico Da Vigo Nicoloso, sede di Recco** (prof. Nasser e Kowalcze), 19 dicembre 2024
 - Partecipazione all'**Open Day di Ateneo presso il Campus di Imperia**, 20-21 febbraio 2025
 - Partecipazione all'**Open Day di Ateneo presso il Campus di La Spezia**, 27-28 febbraio e 1 marzo 2025
 - Partecipazione all'**Open Day di Ateneo presso il Campus di Savona** (prof. Benati e Gaboriaud), 27-28 marzo 2025
 - Partecipazione all'**Open Day di Ateneo**, 16-17 maggio 2025
 - Partecipazione all'**Open Day di Ateneo sulle Lauree Magistrali**, 19 maggio 2025
 - Incontri informativi sulle **nuove Lauree Magistrali** a cura della CTO, 20 giugno e 15 luglio 2025
 - Partecipazione all'**InfoPoint di Ateneo** con stand a Balbi 5, 23 luglio - 3 ottobre 2025
 - Co-progettazione, insieme alla prof.ssa Chiara Rolla (Delegata PCTO), di **18 laboratori PCTO** (sia in presenza sia online, su fondi ordinari, POT e PNRR), alcuni dei quali erogati più volte, per un totale di **24 sessioni** proposte e **146 ore di formazione erogate**, fruiti complessivamente da **789 studenti** provenienti da quattro regioni italiane (da ottobre 2024 a luglio 2025).

- **ATTIVITÀ DI ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO E AZIONI DI SUPPORTO IN ENTRATA**
 - Organizzazione di un **pre-corso per le matricole di LCM sulle competenze trasversali in L1** dal titolo *INIZIARE CON IL PIEDE GIUSTO. Competenze personali e linguistiche per vivere l'università in modo consapevole*, tenuto dalle dott.sse Lombardi e Leotta e **finanziato sui fondi POT**. Il pre-corso è stato pensato per fornire informazioni di base sul metodo e sulle competenze fondamentali per affrontare lo studio delle lingue e del linguaggio all'Università; la didattica, fortemente orientata alla pratica e all'esercizio delle competenze citate, ha previsto brevissimi momenti di introduzione teorica seguiti da esercizi, attività e

lavori di gruppo. Nella prima parte del corso sono state affrontate questioni molto pratiche, come organizzare il proprio piano di studi, identificare il proprio metodo di studio, appropriarsi di strategie per il superamento degli esami scritti e orali, inviare mail efficaci ai docenti. In seguito, sono state esercitate le abilità di base necessarie per affrontare la comprensione e la produzione di testi specialistici, come l'abilità di lettura estensiva ed intensiva, la capacità di identificare e sciogliere gli impliciti dei testi, la capacità di identificare le relazioni logico-semantiche tra le parole di cui si compone il lessico di una lingua, e la capacità di utilizzare correttamente connettivi e segni interpuntivi. Infine, per gli studenti che ne avevano bisogno, è stato fornito un piccolo vademecum di supporto al test di verifica delle conoscenze iniziali TELEMACO. La frequenza del corso ha permesso di acquisire 1 CFU nell'ambito delle "Attività altre". Le matricole che hanno frequentato tutto il corso e conseguito 1 CFU sono **64**.

- **Incontro di orientamento con le matricole di LCM** presso l'Albergo dei Poveri e online (iniziative: incontri con i docenti della CTO, incontri con i docenti delle varie Sezioni linguistiche, visite guidate alle strutture didattiche con gli studenti tutor), 22 e 23 settembre 2025
- **Incontro di orientamento con le matricole di TTMI** (iniziative: incontri con i docenti del Progetto Matricole e delle varie Sezioni linguistiche, visite guidate alle strutture didattiche con gli studenti tutor), 26 settembre 2025
- Servizio di assistenza agli studenti in occasione del test TELEMACO da parte degli studenti tutor, settembre 2025
- **Servizio "Help desk"** a cura degli studenti tutor, al I piano dell'Albergo dei Poveri, tutto il mese di ottobre 2025
- Servizi di orientamento e di accoglienza alle matricole sulla scorta delle azioni svolte negli anni precedenti nell'ambito del **Progetto Matricole di Ateneo**. Per l'a.a. 2024-25 tale progetto non è stato finanziato, ma grazie ai **fondi del progetto POT UnISCO** il Dipartimento ha assunto una collaboratrice che ha portato avanti le azioni orientative e di monitoraggio svolte negli anni precedenti. In particolare, le principali azioni sono state:
 - organizzazione e mappatura delle matricole LCM e TTMI 2024-25
 - implementazione delle istanze Aulaweb per le matricole
 - monitoraggio delle carriere (superamento del test TELEMACO e assolvimento di eventuali OFA, monitoraggio dei CFU acquisiti dopo la sessione invernale)
 - organizzazione di cicli di laboratori di supporto sul metodo di studio (metodo di studio, gestione efficace del tempo, gestione dell'ansia da esame)
 - gestione del gruppo tutoriale
- Predisposizione e continuo aggiornamento dello **spazio web** dedicato all'orientamento in entrata sul sito www.lingue.unige.it (tutto l'anno)
- Servizio Orientamento in entrata per **e-mail** (tutto l'anno, agosto incluso; prof.ssa Fedriani).

– ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

- Elaborazione di **materiale di comunicazione** per l'orientamento in entrata (in particolare per Salone OrientaMenti; presentazioni dell'offerta formativa per Open Day e incontri con singole scuole; incontri di orientamento in settembre)
- Partecipazione alla **Campagna di comunicazione di Ateneo 2024/25** (predisposizione, in collaborazione con il servizio Orientamento di Ateneo, della "Guida breve ai corsi di studio in Lingue e letterature straniere", revisione più corposo, quest'anno, a seguito dell'avvio delle nuove Lauree Magistrali; elaborazione pagine Lingue per la Guida dello studente a cura dell'Ateneo).

Tutorato e orientamento in itinere

- Servizio **SOS Piani di studio**, volto a fornire assistenza tecnica e consulenza alla compilazione on-line dei piani di studi da parte degli studenti tutor, sia in presenza, sia su Teams (per tutto il mese di ottobre 2025)
- **Partecipazione al Progetto POT 7 UniSco** - *Per un inserimento sinergico ed efficace degli studenti delle scuole secondarie negli studi di lingue e culture umanistiche. Strategie d'informazione e formazione* che verte sul CdS L-12 e vede la partecipazione di 33 Atenei capofilati dall'Università di Pisa
- Elaborazione, coordinamento e monitoraggio del progetto di Dipartimento per il **tutorato didattico** annuale, nell'ambito del progetto di Ateneo, finanziato dal MUR; in particolare:
 - tutorato didattico nell'ambito degli insegnamenti di francese, inglese, russo, spagnolo, svedese, tedesco, portoghese, glottologia e linguistica e informatica; azioni trasversali di sostegno e assistenza agli studenti stranieri, agli studenti che hanno riportato l'OFA di italiano);
 - sostegno a studenti fuori corso e studenti lavoratori.
- Progettazione, elaborazione e implementazione del **videocorso interattivo “SOS Tesi di laurea”**, a cura delle dott.sse Cersosimo e Lombardi (**finanziato sui fondi POT**). I contenuti interattivi sono fruibili in modalità asincrona e incentrati sui seguenti temi:
 - Le tappe burocratiche e il flusso di lavoro della tesi di laurea
 - Come scegliere l'argomento della tesi di laurea e come contattare il docente relatore/la docente relatrice
 - Come effettuare la ricerca bibliografica
 - Come progettare la struttura della tesi e come redigere l'indice
 - Come formattare la tesi
 - Caratteristiche del genere testuale
 - Come presentare oralmente la tesi di laurea

Il corso è caricato su Aulaweb alla pagina <https://2024.aulaweb.unige.it/course/view.php?id=6500>, a cui ad oggi risultano iscritti 291 studenti.

Servizio tirocini

- Consulenza telefonica e via e-mail a studenti da parte del personale del Servizio tirocini per consulenza ed espletamento delle pratiche relative al servizio dell'Ufficio Tirocini
- Preparazione volantini informativi sulle procedure e opportunità di attivazione e svolgimento dei tirocini formativi e di orientamento
- Ricerca ed esplorazione di nuove opportunità per la stipula di nuove convenzioni per tirocini nei settori che riguardano gli sbocchi professionali dei laureati dei vari CdS del Dipartimento (in Italia e all'estero); l'elenco completo delle convenzioni con Soggetti Ospitanti italiani (per tirocini curriculari) è reperibile al seguente link: <https://tirocinitesi.unige.it/azienda>
- Verifica e valutazione dell'affidabilità dei nuovi contatti e della congruenza dei progetti formativi da attivare con gli obiettivi formativi dei singoli CdS (numero progetti formativi attivati da novembre 2024 fino a ottobre 2025: 43)
- Valutazione e monitoraggio delle attività di tirocinio, creditizzazione dei PF (documentazione reperibile presso l'ufficio Tirocini)

- Predisposizione della documentazione e modulistica nelle lingue dei paesi con i quali la CTO ha attivato o intende attivare convenzioni per i tirocini internazionali (reperibile presso l'Ufficio Tirocini)
- Gestione e continuo aggiornamento della banca dati del Servizio
- Gestione del servizio di segreteria per la promozione e per l'attivazione di convenzioni e progetti formativi, in Italia e all'estero
- Predisposizione e continuo aggiornamento dello spazio web dedicato al Servizio tirocini sul sito www.lingue.unige.it
- Collaborazione con lo Sportello Lavoro di Ateneo per l'attivazione di tirocini internazionali nell'ambito della convenzione CRUI/MAE, ecc.

Orientamento in uscita

- Consulenza relativa all'orientamento in uscita con informazioni sui servizi di orientamento al lavoro offerti a livello di Dipartimento e di Ateneo da parte del personale del Servizio Tirocini e orientamento al mondo del lavoro (nell'orario di apertura dell'Ufficio)
- Organizzazione, valutazione e monitoraggio di tirocini *post-lauream*, finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro
- Collaborazione con lo Sportello Lavoro di Ateneo
- Diffusione fra laureandi e laureati delle opportunità di lavoro segnalate al Servizio da parte di enti convenzionati, Sportello di lavoro e altri
- Monitoraggio dei risultati dell'indagine AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati
- Diffusione del progetto di Ateneo "Porta la laurea in azienda"
- Seminario della dott.ssa Carbonelli, dell'Antenna della Direzione Generale della Traduzione dell'UE a Roma, sulle opportunità di lavoro per gli specialisti in lingue presso le istituzioni europee, 29 aprile 2025.

Studenti tutor

- **Incontro formativo per tutor didattici: strategie, metodologie e strumenti didattici**, tenuto dalla dott.ssa Roberta Leotta e **finanziato su fondi POT**. L'obiettivo generale dell'intervento è stato quello di **potenziare la qualità del tutorato didattico**, favorendo la condivisione di esperienze, lo sviluppo di competenze metodologiche e relazionali e il consolidamento di una rete collaborativa tra i tutor del Dipartimento. Attraverso modalità interattive e partecipative, sono state illustrate alcune **strategie, metodologie e tecniche utili a rendere più efficace l'azione didattica**, quali la didattica dell'attivismo, la didattica segmentata, la didattica multimediale e l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) nelle diverse fasi del tutorato. Durante la discussione, i partecipanti hanno condiviso alcune difficoltà comuni, in particolare la gestione del tempo e la necessità di coprire contenuti complessi in spazi didattici limitati. Nella parte conclusiva dell'incontro, è stato proposto un lavoro di gruppo in cui i tutor hanno elaborato e presentato la struttura di una lezione di tutorato, applicando le metodologie apprese. Hanno partecipato all'incontro **8 tutor didattici**.
- Coordinamento e monitoraggio delle attività dei tutor a.a. 2024-2025
- Selezione studenti tutor a.a. 2025-2026 (giugno 2025: prof.sse Benati, Fedriani, Gaboriaud)
- Corso di formazione per gli studenti tutor a.a. 2025-2026, luglio 2025, 4 ore (prof.ssa Fedriani).

Genova, 26/11/2025

Chiara Fedriani
Delegata del Dipartimento per l'Orientamento

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Chiara Fedriani', written in a cursive style.