



Università degli Studi di Genova

Lingue e letterature straniere

Servizio Tutorato e Orientamento



**Commissione Tutorato e Orientamento (CTO)
Lingue e Letterature Straniere**

Relazione sull'attività svolta (novembre 2016 – ottobre 2017)

(documento approvato dalla CTO nella riunione telematica del 20 novembre 2017
e dal Consiglio di Corso di Studi e dal Consiglio di Dipartimento del 21 novembre 2017)

Orientamento in entrata:

- Partecipazione al Salone Orientamenti 14-16 novembre 2016;
- Organizzazione dell'Open Week febbraio 2017 – Appuntamento a Lingue (presentazioni dei CdS e lezioni tipo) 8 e 15 febbraio 2017;
- 5 maggio 2017: partecipazione alla Giornata di Orientamento del Liceo Giordano Bruno di Albenga (Prof. Jacqueline Visconti)
- Elaborazione di materiale di comunicazione per l'orientamento in entrata (in particolare per: Appuntamento a Lingue; Open Day luglio 2017; Salone Orientamenti; Giornate di Orientamento in settembre – documentazione presso l'Ufficio Orientamento);
- Partecipazione all'evento di orientamento UNIVERCITY – 20 e 21 maggio 2017 – Palazzo Ducale – stand di orientamento animato dai tutor di accoglienza con la collaborazione del Delegato all'orientamento e della CTO;
- Partecipazione alla Campagna di comunicazione di Ateneo 2017 (predisposizione, in collaborazione con il servizio Orientamento di Ateneo, della "Guida breve ai corsi di studio in Lingue e letterature straniere"; elaborazione pagine Lingue per l'opuscolo realizzato dall'Ateneo; elaborazione pagine Lingue per la Guida dello studente a cura dell'Ateneo);
- Predisposizione e pubblicazione del *Vademecum della matricola* per gli studenti del I anno (giugno-settembre 2017) e della versione inglese e francese del documento;
- Incontri di orientamento con le aspiranti matricole in Dipartimento nel mese di luglio (13 luglio 2017) e settembre (7 e 13 settembre 2017);
- Partecipazione al progetto di stage in ingresso dal 6 al 10 marzo 2017 per gli studenti delle Scuole Superiori (accoglienza di 48 stagisti provenienti tra altri dagli istituti Amaldi, Deledda, Firpo, Nautico, Issel, Marconi, Mazzini, D'Oria), organizzazione di stage di orientamento in entrata e lezioni tipo per gli studenti delle scuole superiori;
- Organizzazione di progetti di Alternanza Scuola lavoro presso il Dipartimento e il CERTEM (38 progetti per un totale di 820 ore svolte);
- Organizzazione delle Giornate di Orientamento per le matricole 2017-2018: 9 e 10 ottobre 2017 (iniziative: incontri con i docenti coordinatori dei CdS, incontri con i docenti delle varie Sezioni linguistiche, visite guidate delle strutture didattiche; per il programma dettagliato si veda il Manifesto degli studi 2017-2018);
- Organizzazione incontri di accoglienza alle matricole nel quadro del progetto UN TUTOR PER OGNI MATRICOLA. Organizzazione e mappatura delle matricole LCM e TTMI 2017-18,

implementazione delle istanze Aulaweb per le matricole, monitoraggio delle matricole e gestione del gruppo tutorale con il supporto della tutor coordinatrice Dott.ssa Chiara Giacomelli. Incontri in data 6 ottobre dei docenti referenti del progetto (De Hériz, Rossi, Fedriani) con la Figura Professionale Dott.ssa Alessia Rossi.

- Predisposizione e continuo aggiornamento dello spazio web dedicato all'orientamento in entrata sul sito www.lingue.unige.it; passaggio alla nuova piattaforma concepita secondo le indicazioni dell'Ateneo e implementazione della pagina Orientamento (Prof.ssa Handl).
- Servizio Orientamento in entrata per e-mail (tutto l'anno agosto incluso).

Tutorato e assistenza in itinere:

- Elaborazione, coordinamento del progetto di Ateneo UN TUTOR PER OGNI MATRICOLA; incontri con gli studenti del I anno e diffusione di questionari di orientamento in entrata, attivazione del progetto di tutorato in presenza e tramite la piattaforma Aulaweb sia per il CdS LCM sia per TTMI;
- Elaborazione, coordinamento e monitoraggio del progetto di Dipartimento per il tutorato didattico annuale, nell'ambito del progetto di Ateneo, finanziato dal MIUR (in particolare tutorato didattico nell'ambito degli insegnamenti di francese, inglese, polacco, portoghese, russo, spagnolo, svedese, tedesco e di informatica; azioni trasversali di sostegno e assistenza agli studenti stranieri, agli studenti lavoratori e laureandi delle lauree triennali, per agevolarli nella scelta e nel passaggio dalla laurea di primo livello alle Lauree magistrali; azione di supporto agli studenti LM94 non provenienti da L-12);
- Gestione progetto recupero studenti fuori corso;
- Gestione progetto SOS studenti lavoratori;
- Incontri di orientamento per i piani di studio (studenti iscritti al II e III anno (10 ottobre 2017), in collaborazione con i docenti di supporto al coordinamento dei singoli CdS);
- Assistenza tecnica e consulenza alla compilazione on-line dei piani di studi da parte degli studenti tutor (per tutto il mese di ottobre presso lo Sportello dello Studente);
- Incontri di orientamento sulle opportunità di tirocini formativi e di orientamento per gli studenti iscritti agli anni successivi al primo: ogni mese ad eccezione di agosto, nel mese di maggio e ottobre 2017 anche con partecipazione dei membri del Comitato di Indirizzo dei CdS;
- Incontri di orientamento sull'offerta formativa magistrale e Master *post-lauream* per gli studenti iscritti al III anno e laureandi (luglio e ottobre 2017);
- Gestione di uno spazio in Aulaweb per la documentazione per materiali didattici: raccolta e continuo aggiornamento campioni prove di Lingua e traduzione per le varie lingue di specializzazione e divisi per anni di studio e raccolta programmi di esame completi di bibliografia; messa a disposizione di materiali didattici per gli studenti lavoratori. Le attività sono state realizzate con l'aiuto dei tutor didattici del progetto MIUR e il personale dell'Ufficio del M.D.;
- Ricevimento studenti da parte degli studenti tutor secondo il calendario e orario pubblicato nel sito del Dipartimento presso lo Sportello studente;
- Servizio "SOS" per l'orario da parte degli studenti tutor nelle prime settimane del I semestre (mattina e pomeriggio), presso l'area di accoglienza di Lingue.
- Servizio di assistenza agli studenti in occasione del test A.L. e del test di livello B1 per la lingua inglese.

Servizio tirocini

- Ricevimento studenti da parte del personale del Servizio tirocini per consulenza ed espletamento delle pratiche relative al servizio nell'orario di apertura dell'Ufficio Tirocini (per i tirocini internazionali anche su appuntamento);

- Laboratori informativi sulle procedure di attivazione e svolgimento del tirocinio formativo e di orientamento (date effettuate nel 2017: 18/01/2017, 08/02/2017, 08/03/2017, 04/04/2017, 17/05/2017, 14/06/2017, 12/07/2017, 11/10/2017);
- Cura dei rapporti instaurati con il mondo del lavoro ai fini della promozione dei tirocini; consultazione periodica con il Comitato di Indirizzo;
- 25 settembre 2017: Organizzazione di una tavola rotonda con esperti dei settori della formazione più legati ai CdS del Dipartimento (prof. Rossi; dott.ssa Schizzano);
- Ricerca ed esplorazione di nuove opportunità per la stipula di nuove convenzioni per tirocini nei settori che riguardano gli sbocchi professionali dei laureati dei vari CdL del Dipartimento (in Italia e all'estero): numero nuove convenzioni stipulate = 51. L'elenco completo delle convenzioni è reperibile nel Portale dello studente, <http://www.studenti.unige.it/lavoro/tirocini/convenzioni>;
- Verifica e valutazione dell'affidabilità dei nuovi contatti e della congruenza dei progetti formativi da attivare con gli obiettivi formativi dei singoli CdL (no. progetti formativi attivati da novembre 2016 fino a ottobre 2017: 101);
- Valutazione e monitoraggio delle attività di tirocinio, creditizzazione dei PF (documentazione reperibile presso l'ufficio Tirocini);
- Predisposizione della documentazione e modulistica nelle lingue dei paesi con i quali la CTO ha attivato o intende attivare convenzioni per i tirocini internazionali (reperibile presso l'Ufficio Tirocini);
- Gestione e continuo aggiornamento della banca dati del Servizio;
- Gestione del servizio di segreteria per la promozione e per l'attivazione di convenzioni e progetti formativi;
- Predisposizione e continuo aggiornamento dello spazio web dedicato al Servizio tirocini sul sito www.lingue.unige.it;
- Collaborazione con lo Sportello Lavoro di Ateneo per l'attivazione di tirocini internazionali nell'ambito della convenzione CRUI/MAE, ecc.

Orientamento in uscita

- Organizzazione di incontri di orientamento in uscita con informazioni sui servizi di orientamento al lavoro offerti a livello di Dipartimento e di Ateneo; consulenza relativa alla stessa tematica da parte del personale del Servizio Tirocini e orientamento al mondo del lavoro (nell'orario di apertura dell'Ufficio);
- Organizzazione, valutazione e monitoraggio di tirocini *post-lauream*, finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro;
- Collaborazione con lo Sportello Lavoro di Ateneo per il monitoraggio delle competenze nell'ambito del progetto FIXO;
- Diffusione fra laureandi e laureati delle opportunità di lavoro segnalate al Servizio da parte di enti convenzionati, Sportello di lavoro e altri;
- Monitoraggio dei risultati dell'indagine AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati;
- Tutorato e monitoraggio per i tirocini attivati nell'ambito del progetto di Ateneo "Porta la laurea in azienda".

Studenti tutor

- Coordinamento e monitoraggio attività tutor a.a. 2016-2017;
- Selezione studenti tutor a.a. 2017-2018 (giugno 2017);
- Corsi di formazione studenti tutor a.a. 2017-2018 (presenziale: 4 luglio 2017; in modalità FAD: agosto-ottobre 2017);
- Coordinamento e monitoraggio attività tutor a.a. 2016-2017.

Genova, 30/10/2017

Prof. Micaela Rossi

Delegato del Dipartimento di Lingue e Culture moderne (già Facoltà di Lingue) per l'Orientamento
dal 1 novembre 2011 al 27 settembre 2017

Prof. Chiara Benati

Delegato del Dipartimento di Lingue e Culture moderne dal 28 settembre 2017