



Università degli Studi di Genova
Lingue e letterature straniere



Servizio Tutorato e Orientamento

Commissione Tutorato e Orientamento
Dipartimento di Lingue e Culture moderne

Relazione sull'attività svolta (novembre 2017 – ottobre 2018)

Approvata in riunione telematica dalla CTO in data
Da approvare nel CCS e nel CDD del 27 novembre 2018

Orientamento in entrata:

- Partecipazione al Salone OrientaMenti 14-16 novembre 2017;
- Organizzazione dell'Open Week febbraio 2018 – Appuntamento a Lingue (presentazioni dei CdS e lezioni tipo) 7 e 14 febbraio 2018;
- 19 dicembre 2017: partecipazione alla Giornata di Orientamento del Liceo Leonardo da Vinci (Prof. Chiara Benati);
- 21 febbraio 2018: partecipazione alla Giornata di Orientamento del Liceo Mazzini (Prof. Micaela Rossi);
- 14 aprile 2018: partecipazione alla Giornata di Orientamento del Liceo Virgilio di Mantova (Prof. Paolo Marelli);
- 20-21 aprile 2018: partecipazione al Salone dell'Orientamento di La Spezia (Prof. Chiara Fedriani e Claudia Händl);
- 11 maggio 2018: partecipazione alla Giornata di Orientamento del Liceo Giordano Bruno di Albenga (Prof. Chiara Benati)
- Elaborazione di materiale di comunicazione per l'orientamento in entrata (in particolare per: Appuntamento a Lingue; Open Day luglio 2018; Salone OrientaMenti; Giornate di Orientamento in settembre - documentazione presso l'Ufficio Orientamento);
- Partecipazione alla Campagna di comunicazione di Ateneo 2018 (predisposizione, in collaborazione con il servizio Orientamento di Ateneo, della "Guida breve ai corsi di studio in Lingue e letterature straniere"; elaborazione pagine Lingue per l'opuscolo realizzato dall'Ateneo; elaborazione pagine Lingue per la Guida dello studente a cura dell'Ateneo);
- Predisposizione e pubblicazione del *Vademecum della matricola* per gli studenti del I anno (settembre 2018) e della versione inglese del documento;
- Incontri di orientamento con le aspiranti matricole in Dipartimento nel mese di luglio (12 luglio 2018);
- Partecipazione al progetto di stage in ingresso dal 5 al 9 marzo 2018 per gli studenti delle Scuole Superiori, organizzazione di stage di orientamento in entrata e lezioni tipo per gli studenti delle scuole superiori;
- Organizzazione delle Giornate di Orientamento per le matricole 2018-201: 24 e 25 ottobre 2018 (iniziative: incontri con i docenti coordinatori dei CdS, incontri con i docenti delle varie

Sezioni linguistiche, visite guidate delle strutture didattiche; per il programma dettagliato si veda il Manifesto degli studi 2018-2019);

- Organizzazione incontri di accoglienza alle matricole nel quadro del progetto UN TUTOR PER OGNI MATRICOLA. Organizzazione e mappatura delle matricole LCM e TTMI 2018-19, implementazione delle istanze Aulaweb per le matricole, monitoraggio delle matricole e gestione del gruppo tutorale.
- Predisposizione e continuo aggiornamento dello spazio web dedicato all'orientamento in entrata sul sito www.lingue.unige.it; passaggio alla nuova piattaforma concepita secondo le indicazioni dell'Ateneo e implementazione della pagina Orientamento (Prof.ssa Händl).
- Servizio Orientamento in entrata per e-mail (tutto l'anno agosto incluso).

Tutorato e assistenza in itinere:

- Elaborazione, coordinamento del PROGETTO MATRICOLE di Ateneo; incontri con gli studenti del I anno e diffusione di questionari di orientamento in entrata, attivazione del progetto di tutorato in presenza e tramite la piattaforma Aulaweb sia per il CdS LCM sia per TTMI; organizzazione di un ciclo di seminari dedicati alla comunicazione efficace in ambito universitario, alla gestione ottimale del tempo e al metodo di studio, a stimolare l'autoconsapevolezza degli studenti sui diversi stili di apprendimento, a strategie e tecniche per superare al meglio prove scritte e orali e alla gestione dell'ansia da esame (gli incontri sono stati erogati tra i mesi di gennaio e maggio 2018, separatamente per le matricole di LCM e TTMI, e frequentati da una settantina di studenti)
- Elaborazione, coordinamento e monitoraggio del progetto di Dipartimento per il tutorato didattico annuale, nell'ambito del progetto di Ateneo, finanziato dal MIUR (in particolare tutorato didattico nell'ambito degli insegnamenti di francese, inglese, polacco, portoghese, russo, spagnolo, svedese, tedesco e di informatica; azioni trasversali di sostegno e assistenza agli studenti stranieri, agli studenti lavoratori e laureandi delle lauree triennali, per agevolarli nella scelta e nel passaggio dalla laurea di primo livello alle Lauree magistrali; azione di supporto agli studenti LM94 non provenienti da L-12);
- Gestione progetto recupero studenti fuori corso;
- Gestione progetto SOS studenti lavoratori;
- Incontri di orientamento per i piani di studio (studenti iscritti al II e III anno (25 settembre 2018), in collaborazione con i docenti di supporto al coordinamento dei singoli CdS);
- Assistenza tecnica e consulenza alla compilazione on-line dei piani di studi da parte degli studenti tutor (per tutto il mese di ottobre presso lo Sportello dello Studente);
- Incontri di orientamento sulle opportunità di tirocini formativi e di orientamento per gli studenti iscritti agli anni successivi al primo: nel mese di maggio 2017 e ottobre 2018, con partecipazione dei membri del Comitato di Indirizzo dei CdS;
- Incontri di orientamento sull'offerta formativa magistrale e Master *post-lauream* per gli studenti iscritti al III anno e laureandi
- Gestione di uno spazio in Aulaweb per la documentazione per materiali didattici: raccolta e continuo aggiornamento campioni prove di Lingua e traduzione per le varie lingue di specializzazione e divisi per anni di studio e raccolta programmi di esame completi di bibliografia; messa a disposizione di materiali didattici per gli studenti lavoratori. Le attività sono state realizzate con l'aiuto dei tutor didattici del progetto MIUR e il personale dell'Ufficio del M.D.;
- Ricevimento studenti da parte degli studenti tutor secondo il calendario e orario pubblicato nel sito del Dipartimento presso la sala studio al primo piano dell'Albergo dei Poveri;
- Servizio "SOS" per orario e piani di studio da parte degli studenti tutor rispettivamente nella prima settimana del I semestre (mattina e pomeriggio) e durante tutto il mese di ottobre.

- Servizio di assistenza agli studenti in occasione del test A.L. e del test di livello B1 per la lingua inglese.

Servizio tirocini

- Ricevimento studenti da parte del personale del Servizio tirocini per consulenza ed espletamento delle pratiche relative al servizio nell'orario di apertura dell'Ufficio Tirocini;
- Laboratori informativi sulle procedure e opportunità di attivazione e svolgimento dei tirocini formativi e di orientamento (date effettuate nel 2018: 17/04/2018 e 25/09/2018)
- Cura dei rapporti instaurati con il mondo del lavoro ai fini della promozione dei tirocini; consultazione periodica con il Comitato di Indirizzo;
- 24 settembre 2018: Organizzazione di una tavola rotonda con esperti dei settori della formazione più legati ai CdS del Dipartimento (prof. Rossi; dott.ssa Schizzano);
- Ricerca ed esplorazione di nuove opportunità per la stipula di nuove convenzioni per tirocini nei settori che riguardano gli sbocchi professionali dei laureati dei vari CdL del Dipartimento (in Italia e all'estero); l'elenco completo delle convenzioni è reperibile nel Portale dello studente, <http://www.studenti.unige.it/lavoro/tirocini/convenzioni>;
- Verifica e valutazione dell'affidabilità dei nuovi contatti e della congruenza dei progetti formativi da attivare con gli obiettivi formativi dei singoli CdL (numero progetti formativi attivati da novembre 2017 fino a ottobre 2018: 95);
- Valutazione e monitoraggio delle attività di tirocinio, creditizzazione dei PF (documentazione reperibile presso l'ufficio Tirocini);
- Predisposizione della documentazione e modulistica nelle lingue dei paesi con i quali la CTO ha attivato o intende attivare convenzioni per i tirocini internazionali (reperibile presso l'Ufficio Tirocini);
- Gestione e continuo aggiornamento della banca dati del Servizio;
- Gestione del servizio di segreteria per la promozione e per l'attivazione di convenzioni e progetti formativi;
- Predisposizione e continuo aggiornamento dello spazio web dedicato al Servizio tirocini sul sito www.lingue.unige.it;
- Collaborazione con lo Sportello Lavoro di Ateneo per l'attivazione di tirocini internazionali nell'ambito della convenzione CRUI/MAE, ecc.

➤

Orientamento in uscita

- Organizzazione di incontri di orientamento in uscita con informazioni sui servizi di orientamento al lavoro offerti a livello di Dipartimento e di Ateneo; consulenza relativa alla stessa tematica da parte del personale del Servizio Tirocini e orientamento al mondo del lavoro (nell'orario di apertura dell'Ufficio);
- Organizzazione, valutazione e monitoraggio di tirocini *post-lauream*, finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro;
- Collaborazione con lo Sportello Lavoro di Ateneo per il monitoraggio delle competenze nell'ambito del progetto FIXO;
- Diffusione fra laureandi e laureati delle opportunità di lavoro segnalate al Servizio da parte di enti convenzionati, Sportello di lavoro e altri;
- Monitoraggio dei risultati dell'indagine AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati;
- Tutorato e monitoraggio per i tirocini attivati nell'ambito del progetto di Ateneo "Porta la laurea in azienda".

Studenti tutor

- Coordinamento e monitoraggio attività tutor a.a. 2017-2018;
- Selezione studenti tutor a.a. 2018-2019 (giugno 2018);
- Corsi di formazione studenti tutor a.a. 2018-2019 (presenziale: 2 luglio 2018; in modalità FAD: agosto-ottobre 2018);

Genova, 15/11/2018

Prof. Chiara Benati
Delegato del Dipartimento per l'Orientamento