



**Università degli Studi di Genova**  
*Lingue e letterature straniere*



Servizio Tutorato e Orientamento

**Commissione Tutorato e Orientamento**  
**Lingue e Letterature Straniere**

**Relazione sull'attività svolta (gennaio 2012 – ottobre 2012)**

Approvata in riunione telematica dalla CTO in data 25/10/1012

Approvata nel CCS del 21/11/2012

**Orientamento in entrata:**

- 21 gennaio 2012: partecipazione alla Giornata di Orientamento del Liceo Mazzini (Prof. Stefano Verdino)
- 21 aprile 2012 : partecipazione alla Giornata di Orientamento del Liceo Giordano Bruno di Albenga (Prof. Jacqueline Visconti)
- Elaborazione di materiale di comunicazione per l'orientamento in entrata (in particolare per: Appuntamento a Lingue; Salone dell'immatricolazione; Salone Orientamenti; Giornata di Orientamento in ottobre - documentazione presso l'Ufficio Orientamento);
- Partecipazione alla Campagna di comunicazione di Ateneo 2012 (predisposizione, in collaborazione del servizio Orientamento di Ateneo, della "Guida breve ai corsi di studio della Facoltà di Lingue e letterature straniere"; elaborazione pagine Facoltà per l'opuscolo realizzato dall'Ateneo; elaborazione pagine Facoltà per la Guida dello studente a cura dell'Ateneo);
- Incontri di orientamento con le aspiranti matricole in Facoltà nel mese di luglio (16 luglio 2012) e settembre (13 e 20 settembre 2012);
- Partecipazione al Salone dell'Immatricolazione dell'Università di Genova dal 21 agosto al 28 settembre 2012;
- Organizzazione delle Giornate di Orientamento di Facoltà per le matricole 2011-2012: 8 e 9 ottobre 2012 (iniziative: incontri con i docenti coordinatori dei CdS, incontri con i docenti delle varie Sezioni linguistiche, visite guidate delle strutture didattiche della Facoltà; per il programma dettagliato si veda il Manifesto degli studi 2011-2012);
- Organizzazione di un incontro di orientamento per le matricole con madrelingua diversa dall'italiano: 10 ottobre 2012;
- Partecipazione al Salone Orientamenti 14-16 novembre 2012;
- Predisposizione e continuo aggiornamento dello spazio web dedicato all'orientamento in entrata sul sito [www.lingue.unige.it](http://www.lingue.unige.it);
- Servizio Orientamento in entrata per e-mail (tutto l'anno agosto incluso).

**Tutorato e assistenza in itinere:**

- Elaborazione, coordinamento del progetto di Ateneo (Circolare Rettorale 2 luglio 2012) relativo agli abbandoni dopo il primo anno di corso;

- Elaborazione, coordinamento e monitoraggio del progetto di Facoltà per il tutorato didattico 2012, nell'ambito del progetto di Ateneo, finanziato dal MIUR (in particolare tutorato didattico nell'ambito degli insegnamenti di francese, inglese, italiano L2, russo, spagnolo, svedese, tedesco e di informatica; azioni trasversali di sostegno e assistenza agli studenti lavoratori e agli studenti e laureandi delle lauree triennali, per agevolarli nella scelta e nel passaggio dalla laurea di primo livello alle Lauree magistrali);
- Gestione progetto recupero studenti fuori corso;
- Gestione progetto SOS studenti lavoratori;
- Incontri di orientamento per i piani di studio (studenti iscritti al II e III anno (10 ottobre), in collaborazione con i docenti coordinatori dei singoli CdL);
- Assistenza tecnica e consulenza alla compilazione on-line dei piani di studi da parte degli studenti tutor (per tutto il mese di novembre e dicembre presso lo Sportello dello Studente);
- Corso di Guida alla scrittura della tesi (prof. Verdino);
- Incontri di orientamento sulle opportunità di tirocini formativi e di orientamento per gli studenti iscritti agli anni successivi al primo: incontri mensili tranne nel mese di agosto;
- Incontri di orientamento sull'offerta formativa magistrale e Master *post-lauream* per gli studenti iscritti al III anno e laureandi (agosto e settembre 2012, in occasione del Salone dell'immatricolazione);
- Attività di orientamento e di informazione per le convenzioni CILS e DITALS;
- Gestione di uno spazio in Aulaweb per la documentazione per materiali didattici: raccolta e continuo aggiornamento campioni prove di Lingua e traduzione per le varie lingue di specializzazione e divisi per anni di studio e raccolta programmi di esame completi di bibliografia; messa a disposizione di materiali didattici per gli studenti lavoratori. Le attività sono state realizzate con l'aiuto dei tutor didattici del progetto MIUR e il personale dell'Ufficio del M.D.;
- Ricevimento studenti da parte degli studenti tutor secondo il calendario e orario pubblicato nel sito della Facoltà presso lo Sportello studente;
- Servizio "SOS" da parte degli studenti tutor nella prima settimana del I semestre (mattina e pomeriggio), presso l'area di accoglienza della Facoltà.

## Servizio tirocini

- Ricevimento studenti da parte del personale del Servizio tirocini per consulenza ed espletamento delle pratiche relative al servizio nell'orario di apertura dell'Ufficio Tirocini (per i tirocini internazionali anche su appuntamento);
- Laboratori informativi sulle procedure di attivazione e svolgimento del tirocinio formativo e di orientamento (19/01/2012, 16/02/2012, 15/03/2012, 19/04/2012, 17/05/2012, 14/06/2012, 12/07/2012, 10/10/2012 e in previsione 15/11/2012, 13/12/2012);
- Cura dei rapporti instaurati con il mondo del lavoro ai fini della promozione dei tirocini;
- 24 settembre 2012: Organizzazione di una tavola rotonda con esperti dei settori della formazione più legati ai nuovi CdS della Facoltà (prof. Rossi; dott.ssa Schizzano);
- Ricerca ed esplorazione di nuove opportunità per la stipula di nuove convenzioni per tirocini nei settori che riguardano gli sbocchi professionali dei laureati dei vari CdL della Facoltà di Lingue (in Italia e all'estero): **numero nuove convenzioni stipulate fino a ottobre 2012: 74 (nel 2011: 110, nel 2010: 123, nel 2009: 67)**; l'elenco completo delle convenzioni (ca. 800) è reperibile nel Portale dello studente, [www.studenti.unige.it](http://www.studenti.unige.it), Sezione tirocini e lavoro;
- Verifica e valutazione dell'affidabilità dei nuovi contatti e della congruenza dei progetti formativi da attivare con gli obiettivi formativi dei singoli CdL (**no. progetti formativi attivati fino a ottobre 2012: 185; nel 2011: 263; nel 2010: 240; nel 2009: 179**);
- Valutazione e monitoraggio delle attività di tirocinio, creditizzazione dei PF (documentazione reperibile presso l'ufficio Orientamento);

- Predisposizione della documentazione e modulistica nelle lingue dei paesi con i quali la CTO ha attivato o intende attivare convenzioni per i tirocini internazionali (reperibile presso l'Ufficio Orientamento);
- Gestione e continuo aggiornamento della banca dati del Servizio;
- Gestione del servizio di segreteria per la promozione e per l'attivazione di convenzioni e progetti formativi;
- Predisposizione e continuo aggiornamento dello spazio web dedicato al Servizio tirocini sul sito [www.lingue.unige.it](http://www.lingue.unige.it);
- Collaborazione con lo Sportello Lavoro di Ateneo per l'attivazione di tirocini internazionali nell'ambito della convenzione CRUI/MAE, ecc.

### **Orientamento in uscita**

- Organizzazione di incontri di orientamento in uscita con informazioni sui servizi di orientamento al lavoro offerti a livello di Facoltà e di Ateneo ; consulenza relativa alla stessa tematica da parte del personale del Servizio Tirocini e orientamento al mondo del lavoro (nell'orario di apertura dell'Ufficio) ;
- Promozione di incontri fra studenti/laureandi e consulenti di Orientamento professionali esterni;
- Organizzazione, valutazione e monitoraggio di tirocini *post-lauream*, finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro;
- Gestione e continuo aggiornamento della banca dati con i CV dei laureati, finalizzata ad un agile incrocio tra domanda e offerta per il *placement*;
- Diffusione fra laureandi e laureati delle opportunità di lavoro segnalate al Servizio da parte di enti convenzionati, Sportello di lavoro e altri;
- Consulenza per la redazione del CV, anche in lingua, e la revisione finale;
- Monitoraggio dei risultati dell'indagine AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei laureati pubblicati nel marzo 2011;
- Tutorato e monitoraggio per i tirocini attivati nell'ambito del progetto di Ateneo "Porta la laurea in azienda";

### **Studenti tutor**

- Coordinamento e monitoraggio attività tutor a.a. 2011-2012 (gennaio-giugno 2012);
- Selezione studenti tutor a.a. 2012-2013 (11 giugno 2012);
- Corsi di formazione studenti tutor a.a. 2012-2013 (presenziale: 27 giugno 2011; in modalità FAD: agosto-ottobre 2012);
- Coordinamento e monitoraggio attività tutor a.a. 2012-2013 (agosto-ottobre 2012).

Genova, 25/10/2012

Prof. Micaela Rossi  
Presidente Commissione Tutorato e orientamento Lingue